

Neumann János Egyetem Szenátusa 28/2023. (VIII.31.) számú határozat melléklete



A Neumann János Egyetem oktatói munka hallgatói véleményezéséről szóló szabályzata

13. számú verzió

Jóváhagyta: a Neumann János Egyetem 28/2023. (VIII.31.) számú szenátusi határozata

HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2023. szeptember 1.

¹ Módosította: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

A Neumann János Egyetem (a továbbiakban „Egyetem”) Szenátusa által elfogadott egyetemi Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban SZMSZ) III. rész Hallgatói Követelményrendszer (a továbbiakban HKR) II. Fejezet A Hallgatói Jogok gyakorlásának és kötelesek teljesítésének rendje alapján az Egyetem az oktatás hallgatói véleményezésének szabályzatát az alábbiakban állapítja meg.

1§ A szabályzat célja

(1) Az oktatás hallgatói véleményezésének szabályozása az Egyetem Minőségpolitikai Nyilatkozatával összhangban megteremti a lehetőséget arra, hogy a hallgatók

a) jogaikat etikusan gyakorolhassák;
b) objektív módon és felelősségteljesen részt vehessenek az oktatás minőségének továbbfejlesztésében.

(2) Az oktatás hallgatói véleményezésének céljai:

a) hozzájárulás az Egyetem minőségirányítási rendszerének fejlesztéséhez;
b) a képzés minőségének és hatékonyságának fejlesztése, tantervi és tantárgyi fejlesztések támogatása;²
c) az oktatói munka fejlesztése;
d) az oktatók számára visszajelzés munkájuk fogadtatásáról, ami elősegítheti egyéni fejlődésüket, oktatási módszereik javítását;
e) információk biztosítása a vezetők számára az oktatók megítéléséhez, a kiváló oktatómunka elismeréséhez, a képzésfejlesztési lehetőségek kiaknázásához;
f) tájékoztatást nyújt az egyetemi és kari vezetésnek az oktatási tevékenység minőségéről,³ a hallgatói elégedettség szintjéről. A hallgatói véleményezés eredményét megismerve a vezetők döntenek arról, hogy milyen, az oktató munkájára irányuló támogatásra, fejlesztési intézkedésre van adott esetben szükség.⁴

2§ A szabályzat hatálya

(1) A Szabályzat hatálya kiterjed

a) minden, az Egyetem Neptun rendszerében nyilvántartott, oktatási tevékenységet végző személy (a továbbiakban „oktató”) oktatási munkájának véleményezésére, függetlenül a foglalkoztatás (munkajogi jogviszony, és a munkavégzésre irányuló jogviszony) jellegétől, ha egy kurzus tanóráinak legalább 25 %-át oktatja;

² Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

³ Módosította: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

⁴ Módosította: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

- b) az oktatási munka véleményezésében résztvevő, az Egyetemmel hallgatói jogviszonyban álló személyekre;
- c) az oktatók képzési tevékenységének tartalmi és módszertani véleményezésére, különösen a kérdőívek feldolgozására, az adatok közzétételére, tárolására, a hiányosságok orvoslásának lehetőségére, illetve ezen folyamatokban résztvevő valamennyi személyre, függetlenül a munkavégzésre irányuló jogviszony jellegétől.
- (2) A Szabályzat hatálya kiterjed az Egyetem valamennyi képzési szintjére, szakára és munkarendjére, függetlenül a képzés nyelvétől.

3§ A véleményezés folyamata⁵

- (1) Az oktatás minőségének hallgatói véleményezése webapplikáción keresztül, online kérdőívnek az adott képzés nyelvén történő anonim kitöltésével történik.⁶
- (2) A kérdőív a NJE Hallgatói Önkormányzata (a továbbiakban: EHÖK), valamint a Tanulmányi Bizottság, és a reprezentatív szakszervezet véleményezett, és a Szenátus által jóváhagyott kérdéseket tartalmazza.
- (3) Az Egyetem MIR Irodája összesíti az eredményeket és a MIR Tanács végzi a véleményezés kiértékelését.⁷
- (4) A kérdőív kurzusonként az oktatás minőségének véleményezésére alkalmas.
- (5) Adott kurzus oktatásában részt vevő oktatók képzési tevékenységét csak a kurzust felvevő hallgatók jogosultak véleményezni.
- (6) Az Oktatási és Képzési Igazgatóság közreműködik a kérdőíveknek a Neptun rendszerben való kiküldésében.

Az alábbi esetekben véleményezésre kurzus nem jelölhető ki:

- a kurzusról nincs órarendi információ a Neptun rendszerben;
- a kurzust három főnél kevesebb hallgató vette fel;
- a kurzus vizsgakurzus.

(7) A kérdőív kitöltését kitöltési útmutató segíti. A kérdőív a Szabályzat 1. számú mellékletét, a kitöltési útmutató a 2. számú mellékletét képezi.⁸

(8) Minden hallgató számára biztosítani kell a véleményezés lehetőségét, de a hallgató a kérdőív kitöltésére nem kötelezhető. A hallgatót nem érheti hátrány a véleményezés miatt. A hallgatók számára biztosítani kell, hogy a kérdőíveket külső befolyástól mentesen, szabad akaratukból töltsék ki. Az oktatók nem helyezhetnek kilátásba semmilyen előnyt vagy hátrányt a kérdőívet kitöltő hallgatók számára.⁹

⁵ Módosította: /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

⁶ Módosította: /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

⁷ Módosította: /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

⁸ Módosította: /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

⁹ Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

(9)¹⁰ A hallgató véleménye akkor érvényes, ha a kurzus foglalkozásainak legalább 33%-án részt vett.

(10) A véleményezés nem járhat az oktató személyiségi jogainak, emberi méltóságának sérelmével. Az értékelés nem terjedhet ki az oktató világnézetére, vallási meggyőződésére, nemzeti, etnikai hovatartozására, nemi identitására, személyiségére, magánéletére, közéleti aktivitására. Az ilyen témájú szöveges értékelések érvénytelennek tekintendők.¹²

(11) Az oktatók és hallgatók a véleményezés lebonyolításával kapcsolatban a szervezeti egység vezetőjénél, a kar, az egyetem vezetőinél élhetnek panasszal

(12)¹³ A véleményezés lebonyolításával kapcsolatos feladatok az alábbiak szerint oszlanak meg:

a) az Oktatási és Képzési Igazgatóság és a MIR Iroda gondoskodik a kérdőíves felmérés technikai megvalósításáról és az eredmények exportállományainak generálásáról;

b) a MIR Iroda végzi el az eredmények feldolgozását és közzétételét a rektor jóváhagyása után;

c) a rektor hagyja jóvá az eredmények közzétételét és kezdeményezi azok minőségfejlesztési célú felhasználását.

(13) A véleményezési kérdőívek az alábbi témákat tartalmazzák:

a) oktatási tevékenység értékelése;

b) adott szemeszter, kurzus értékelése.

4§ A kérdőív közzététele, a véleményezés szabályai

(1)¹⁴ A véleményezést olyan szoftverrel kell megvalósítani, amely megfelel az alábbi kritériumoknak:

a) biztosítja a kérdőíveket kitöltő hallgató anonimitását;

b) ellenőrizni tudja a kitöltési jogosultságot, vagyis azt, hogy csak olyan hallgató tölthesse ki az oktatóra vonatkozó kérdőívet, aki az adott kurzus hallgatói között szerepel a tanulmányi rendszerben;

c) az a) alpontban foglaltak betartása mellett adatbázisban rögzíti, hogy melyik hallgató töltötte ki a kérdőívet.

¹⁰ Módosította: 28/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

¹¹ Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

¹² Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

¹³ Beiktatta: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

¹⁴Beiktatta: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

(2) A kérdőívek kitöltése a tanév időbeosztásában is rögzített ütemterv szerint, a szorgalmi időszak utolsó előtti hetének első napjától a vizsgaidőszak utolsó napjáig, elektronikus úton történik.

(3) A hallgatók és az oktatók kiértesítése a kérdőívek kitöltésének lehetőségéről az Oktatási és Képzési Igazgatóság feladata. Határidő: a szorgalmi időszak utolsó előtti hetének első napja.

(4) A véleményezés lehetőség szerint minden olyan félévben megtörténik, amelyben a tantárgy oktatásra került, de három évenként minden oktató képzési tevékenységének véleményezését el kell végezni.

5§ A kérdőívek adatainak összesítése, feldolgozása

(1) ¹⁵ A hallgatók által kitöltött kérdőíveket minden egyes oktatóra vonatkozóan, kérdésenként kell feldolgozni.

(2) ¹⁶

(3) ¹⁷

(4) ¹⁸ Az érvénytelen véleményezésű kurzusról jegyzőkönyv nem készül, az eredményeket kari statisztikákban nem lehet felhasználni.

(5) ¹⁹ A feldolgozás során a kurzust azonosító adatok mellett a válaszadás arányát minden esetben szerepeltetni kell.

(6) ^{20,21} A kérdőív kitöltésének megkezdésekor a hallgató önbevallással nyilatkozik, hogy az órák hány százalékán vett részt. Amennyiben a hallgató az adott kurzuson az oktató által tartott órák kevesebb, mint 33%-án vett részt, akkor a hallgató oktatóra vonatkozó véleményezése csak tájékoztató jelleggel kerül visszacsatolásra.

a. ²² Amennyiben egy oktató az adott kurzuson, a félév során a tantervileg előírt órák megtartásának kevesebb, mint 25%-áért volt felelős, az oktatási tevékenysége ezen a kurzuson nem kerül értékelésre.

b. Az Egyetem Minőségpolitikai Nyilatkozatával és az Intézményfejlesztési Tervvel összhangban az aktuális oktatásfejlesztési célok támogatására külön elemzés készíthető.

¹⁵ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

¹⁶ Hatályon kívül helyezte: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

¹⁷ Hatályon kívül helyezte: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

¹⁸ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

¹⁹ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

²⁰ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

²¹ Módosította: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2023. szeptember 1. napjától.

²² Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

6§ Tájékoztatás és visszacsatolás

(l) A kérdőívek feldolgozásán alapuló adatszolgáltatás elektronikus úton történik.

²³(a) saját oktatói eredmények megküldése az oktatónak az adott félévben véleményezett kurzusairól, összesített adatok formájában;

(b) oktatói eredmények megküldése az adott kar vezetőjének, illetve a kar vezetőjének közreműködésével az oktató szervezeti egységét vezetőnek, a karokon oktató, szervezeti egységek alá tartozó oktatókról, oktatóként összesített adatok formájában, valamint szervezeti egységenként összesített adatok formájában;

(c) oktatói eredmények és szervezeti egység szintű összefoglaló eredmények megküldése a kari szervezetbe nem tartozó szervezeti egységek vezetői részére;

(d)²⁴ intézményi és kari, illetve szervezeti egység (Sportközpont, Nyelvoktatási és Nyelvvizsgaközpont, tudásközpontok, Doktori Iskola) szintű összefoglaló eredmények megküldése összesített adatok formájában az EHÖK elnök részére;

(e) intézményi, kari, szervezeti egység és oktatói szintű eredmények megküldése az egyetem rektorának, összesített adatok formájában.

(f)²⁵ a szakért felelős karnak, szakfelelősöknek joga van kikérni az adott szakon tanító oktatók OMHV eredményeit az adott szakon oktatott kurzusokra vonatkozóan.

(2)²⁶ A véleményezés eredményét a kitöltés félévét követő szorgalmi időszak 4. hetének utolsó munkanapjáig az (l) bekezdésben nevesített érintetteknek el kell juttatni.

(3) Az oktatói eredmények (l) bekezdésben nem nevesített személyek számára való megküldése, vagy egyéb formában bármilyen más közzététele, az érintett oktató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

(4) A Neptun rendszerben történő véleményezést követő adatfeldolgozást és a jegyzőkönyvet az Oktatási és Képzési Igazgatóság munkatársai, illetve ezzel megbízott informatikusok végzik elektronikus úton, az adatvédelmi szabályok és a titoktartási kötelezettség betartásával.

(5)²⁷ A jegyzőkönyv tartalmazza az oktató nevét, a kurzust azonosító adatokat, a válaszadás arányát, a kötelező kérdések válaszainak eloszlását.

(6)²⁸²⁹ Az egyetemi rendszerekhez aktív hozzáféréssel rendelkező oktatók láthatják a saját oktatási tevékenységükre kapott értékelések adatállományát, a véleményező hallgatók

²³ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

²⁴ Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

²⁵ Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

²⁶ Módosította: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

²⁷ Módosította: 14 /2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

²⁸ Módosította: 28 /2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

²⁹ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

százalékos arányát az érintett kurzusokban véleményezésre jogosult hallgatók teljes körén belül.

(7) Az oktató a jegyzőkönyv átvételét követően 7 napon belül írásban észrevételt tehet a véleményezésre, melyet az oktatási dékánhelyetteshez, illetve a Sportközpont, a Nyelvoktatási és Nyelvvizsgaközpont, valamint a tudásközpontok esetében az oktatási rektorhelyetteshez lehet benyújtani. A véleményezés során az abban részt vevő oktatók és hallgatók személyiségi jogai nem sérülhetnek.

(8)³⁰ A MIR Iroda a véleményezések eredményét a foglalkoztatás megszűnésétől számított 5 évig köteles megőrizni.

7§ Egyéb és záró rendelkezések

(1) Az oktatókat érintő személyi kérdéseknél a hallgatói véleményezés vezetői megbízás, előléptetés, kizárás esetén döntési szempontrendszer részét képezheti.

(2) A véleményezés lebonyolításáért a folyamatban érintett szervezeti egységek közreműködésével az Oktatási és Képzési Igazgatóság és a MIR Iroda felel.

(3) A kérdőív tartalmának felülvizsgálatát a Tanulmányi Bizottság kezdeményezheti.

(4) A véleményezéssel kapcsolatban felmerülő probléma esetén a véleményezésben érintett hallgató vagy oktató a rektornál legkésőbb a kiértékelés eredményeinek megküldését követő 30 napon belül írásban panaszt emelhet. A panasz megvizsgálásának eredményéről a panaszt tevő részére 30 napon belül írásban kell választ adni.

(5)³¹ A Szabályzatot a Szenátus a 2023. augusztus 31-i ülésén megtárgyalta és a 28/2023. (VIII.31.) Szenátus számú határozatával elfogadta.

(6)³² A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt jelen szabályzat a Szenátus általi elfogadást követően 2023. szeptember 1. napján lép hatályba, s ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2022. május 26. napján a 14/2022. (V.26.) szenátusi határozattal elfogadott Szabályzat 2. számú verziója:

Kecskemét, 2023. augusztus 31.


Dr. habil. Fülöp Tamás
rektor




Maráz Vince
kancellári jogkörben eljáró pénzügyi igazgató

³⁰ Módosította: 28/2023.(VIII.31.) számú szenátusi határozat. Hatályos 2023. szeptember 1. napjától.

³¹ Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

³² Módosította: 14/2022.(V.26.) számú szenátusi határozat. Hatályos: 2022.V.27. napjától

Oktatói munka hallgatói véleményezése

Part 1: Célok és elvárások meghatározása

Belépőképernyő

Szia Panni, [LOGIN SCREEN]

[username]]

[password]]

[kilépés]

Válassz kurzust a célmeghatározáshoz!

[kurzus 1]

[kurzus 2]

[kurzus 3]

[kurzus 4]

[kurzus ...]

Nincs tovább gomb, mert amit kiválaszt, ott el is indul a célmeghatározás

Valamilyen módon (szín, bold/italics, stb) elkülönül, hogy melyik kurzushoz írt már legalább egy célt/elvárást

Célok és elvárások meghatározása

Beszéltetek az oktatóval már arról, milyen céljai vannak a kurzusnak?

- Igen
- Nem

Világosak-e a félév teljesítésének követelményei?

- Nem vagy nem teljesen
- Teljes mértékben világosak

Milyen céljaid vannak, amiket a kurzustól vársz? Sorolj fel kérünk 1-3 célt!

Mit vársz el az oktató(i)dtól a kurzus időtartama alatt, hogy el tudd érni ezeket a célokat?
Sorolj fel kérünk 1-3 elvárást!!

Alapvetően egy látszik, a + jellel lehet hozzáadni. Egy kitöltése kötelező.

Köszönjük, Panni!

[Búcsúscreen]

[HA MINDEN KURZUSHOZ VAN LEGALÁBB EGY CÉL ÉS ELVÁRÁS]:

Találkozunk a félév végén!

[HA NEM TÖLTÖTT KI MINDENT]

Gyere vissza később és adj meg a többi kurzusodhoz is célt!

Part 2: Célok és elvárások értékelése + OMHV

Belépőképernyő

Szia Panni, [LOGIN SCREEN]

[username]]

[password]]

[kilépés]

Értékeld a felvett kurzusaidat:

[kurzus 1]

[kurzus 2]

[kurzus 3]

[kurzus 4]

[kurzus ...]

Nincs tovább gomb, mert amit kiválaszt, ott el is indul a folyamat.

Valamilyen módon (szín, bold/italics, stb) elkülönül, hogy melyik kurzusnál értékelt korábban.

Célok és elvárások értékelése

Értékeld a korábban megfogalmazott céljaidat!

[cél1]

Nem teljesült

Részben teljesült

Teljesült

[cél2]

Nem teljesült

Részben teljesült

Teljesült

[cél3]

Teljesült

[elvárás3]

Nem teljesült

Részben teljesült

Teljesült

Szöveges értékelés

Mi volt a kurzuson a legpozitívabb élményed?

[szabadszöveges]

Mi volt a kurzuson a legzavaróbb élményed?

[szabadszöveges]

Kurzus értékelése

A félév elején meghatározott kurzusteljesítési követelmények a félév során változtak

- Igen
- Nem

Szerinted mik voltak a kurzus erősségei? Legfeljebb kettőt választhatsz!

- A kurzuson elvárt munka/feladat nagyban hozzájárult a szakmai fejlődéshez
- Sok új dolgot tudtam megtanulni a kurzus során
- Rendszeresen volt alkalom csoportmunkára
- A kurzuson végzett tevékenységek sokszínűek voltak
- Az eszközök és/vagy nyersanyagok elérhetőek voltak
- Egyéb
- A kurzusnak nem volt erőssége

Szerinted miben fejlődhetne a kurzus? Legfeljebb kettőt választhatsz!

- A kurzuson elvárt munka/feladat jobban hozzájárulhatna a szakmai fejlődéshez
- A kurzus során több új információt lehetne megtanulni
- Lehetne több alkalom a csoportmunkára
- A kurzuson végzett tevékenységek lehetnének sokszínűbbek
- Az eszközöknek és/vagy nyersanyagoknak elérhetőbbnek kellene lennie
- Egyéb
- A kurzus nem tud miben fejlődni; így jó, ahogy van

Oktató(k) értékelése

Mik voltak leginkább [Oktató neve] erősségei? Kérjük legfeljebb öt lehetőséget jelölj be!

- Felkészülten tartotta meg az órát/konzultációt

Miben kellene leginkább fejlődnie szerinted [Oktató neve]-nek? Kérjük legfeljebb öt lehetőséget jelölj be!

- Jobban fel kéne készülnie az órákra/konzultációkra
 - Jobban kéne tartania magát a megállapodottakhoz
 - Sikerüljön jobban elmélyítenie a meglévő érdeklődésemet
 - Jobban kéne bevonnia a hallgatókat
 - Az órákat/konzultációkat mindig tartsa meg
 - Lelkiismeretesebbnek kellene lennie a hallgatókhoz és a kurzushoz való hozzáállásában
 - Jobban rendelkezésre kellene állnia a tanórán kívül
 - Jobban keltse fel az érdeklődésemet a téma iránt
 - Segítőkézszebbnek kellene lennie problémák és kérdések esetén
 - Alaposabban kellene végig kísérnie a tanulási folyamatomat
 - Jobb segédanyagokra van szükség
 - A problémás helyzeteket jobban kellene kezelnie
 - Többször kellene visszajelzést adnia
 - Máshogy kellene visszajelzéseket adni, mert a visszajelzéseket nem igazán tudtam hasznosítani
 - A hallgatókkal egyenlőbben kellene bánnia
 - Az oktató nem tud miben fejlődni; így jó, ahogy van
- Szöveges megjegyzést tennék

Biztos nem akarsz értékelni az oktatót?

- Igen, mert nem jártam be
- Igen, de nem akarom elmondani miért
- Igen, mert nem is tanított
- Igen, és leírom miért: [szövegdoboz]

Ha továbblép értékelés nélkül:

Utolsó kérdések

Összességében milyennek értékeled a kurzust?

Rosznak

Kiemelkedőnek

Kérjük összegezd, hogy milyen élmény volt számodra a kurzus! Ha van még bármi gondolatod, amit megosztanál velünk, de eddig nem volt lehetőséged, akkor itt megteheted!
[szabadszöveges]

Mennyire érzed, hogy a visszajelzésed hatására változni fognak a dolgok?

Nem lesz hatása

Lesz változás

