



**Neumann János Egyetem**  
**Minőségfejlesztési és**  
**Módszertani Iroda**

**A Neumann János Egyetem**  
**2026. évi**  
**minőségfejlesztési terve**

**Jóváhagyta: NJE MIR Tanács, 2026.03.12.**

## Tartalom

1.	Bevezetés.....	3
2.	A Neumann János Egyetem Minőségpolitikája .....	3
3.	Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés.....	5
4.	A 2026.évi minőségfejlesztési terv elvei.....	5
5.	Minőségfejlesztési program az ESG irányelvek szerint .....	6
6.	Éves intézményi minőségciklus.....	9
7.	Minőségcélok kommunikálása, minőségtudatosság fejlesztése.....	10
8.	A Neumann János Egyetem 2026. évre vonatkozó minőségcéljai .....	10
1.	minőségcél: Intézményi akkreditáció megszerzése a következő 5 évre .....	11
2.	minőségcél: A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása .....	12
3.	minőségcél: Onboarding folyamat kialakítása és bevezetése új belépő munkatársak számára .....	13
9.	Dokumentáció .....	14

## **1. Bevezetés**

A Neumann János Egyetem tevékenységét az ESG 2015 (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdjei és irányelvei szerint folytatja, folyamatosan nyomon követi és értékeli a sztenderdeknek való megfelelést. Az ESG fontos szerepet tölt be az Európa Felsőoktatási Térségben (EHEA) az intézményi minőségbiztosítási rendszerek kialakításában, valamint a határokon átnyúló, intézmények közötti együttműködésben, hiszen közös alapokra és azonos kontextusba helyezi a felsőoktatásban használatos kulcsfogalmakat.

Az ESG irányelvek közös keretet teremtenek a tanulás és tanítás minőségbiztosításához európai, nemzeti és intézményi szinten, valamint lehetővé teszik a felsőoktatásban a minőség megteremtését és javítását az Európai Felsőoktatási Térségben.

Az ESG az EHEA alábbi négy minőségbiztosítási alapelvére épül (ESG 2015):

- A felsőoktatási intézmények elsődleges felelősséggel tartoznak szolgáltatásaik minőségéért és a minőség biztosításáért.
- A minőségbiztosítás reagál a felsőoktatási rendszerek, intézmények, képzési programok és hallgatók sokszínűségére.
- A minőségbiztosítás támogatja intézményi és ágazati szinten is a minőségkultúra fejlődését.
- A minőségbiztosítás figyelembe veszi a hallgatók, a többi érintett és a társadalom igényeit és elvárásait.

Az ESG 2015 sztenderdjeinek követése mellett intézményünk külső minőségbiztosítási rendszerek működtetése iránt is érdeklődést mutat. Az EU4DUAL egyetemi szövetségben az EFQM modell működik, s ennek intézményi bevezetésére készülünk a közeljövőben.

## **2. A Neumann János Egyetem Minőségpolitikája**

A Neumann János Egyetem vezetése és munkatársai elkötelezik magukat az Európai Felsőoktatási Térség minőségirányítási irányelveinek és standardjának (ESG 2015) megfelelő minőségügyi rendszer kiépítése és működtetése mellett. A minőségi követelményeknek megfelelő, gyakorlat-orientált oktatás és az azt támogató tudományos kutatás és innováció fenntartása, fejlesztése lehetővé teszi, hogy a Neumann János Egyetem a régió meghatározó szellemi központjává váljon.

A Neumann János Egyetem vezetése elkötelezett:

- az Egyetem felsőoktatási és akadémiai folyamatainak folyamatos fejlesztésében, a képzési kínálat munkaerőpiaci és vállalati igények szerinti bővítésében,
- a gyakorlatorientált képzések módszertani megújításában,
- a minőségi oktatás és tanulás, valamint a tudományos kutatások feltételeinek a biztosításában,
- a közfeladatellátási keretszerződésben meghatározott minőségi teljesítményindikátorok elérésében,
- a vonatkozó jogszabályoknak és fenntartói elvárásoknak való megfelelésben,
- a hazai és nemzetközi akkreditációs követelmények teljesítésében,
- a nemzetközi szinten is versenyképes képzési struktúra és programok kialakításában,
- a nemzetközi felsőoktatási és K+F+I kapcsolatok fejlesztésében, a nemzetközi felsőoktatási rangsorokban való előre lépésben,
- a karok, a társ felsőoktatási intézmények, a szakképzési centrumok és külső szervezetek közötti szakmai és tudományos együttműködési feltételek biztosításában,
- a hallgatók szakmai és tudományos előmenetelét, a tehetségek gondozását, a hallgatói lemorzsolódás csökkentését előtérbe helyező támogatási rendszerek és felsőoktatási körülmények kialakításában,
- a munkatársak számára is vonzó, kiszámítható munkahely és megfelelő munkakörnyezet megteremtésében,
- a szakmai fejlődést, az oktatói, kutatói és tudományos előmenetelt a teljesítményértékelés szempontrendszer alapján támogató munkahelyi feltételek kialakításában,
- a fenntarthatóságot és esélyegyenlőséget az oktatás, a tudomány, a sport és a kultúra területén egyaránt biztosító intézményi körülmények megteremtésében és biztosításában,
- a minőség-kultúra, a minőségtudatosság és a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

Az oktatási, kutatási és innovációs tevékenység minőségi követelményeinek mind teljesebb mértékű kielégítése érdekében az oktatóknak, kutatóknak és minden munkatársnak biztosított a folyamatos megújulás lehetősége, ugyanakkor elvárt az új tudományos eredmények, oktatási, tanulási módszerek iránti fogékonyság és a folyamatos szakmai, módszertani fejlődés.

Minden vezetői szinten alapvető elvárás a minőség szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülése, a minőségi munkavégzés megkövetelése és végrehajtása, a kialakított belső szabályzatok, minőségirányítási előírások és követelmények ismerete és betartása.

### 3. Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés

A három fogalom: a minőségirányítás, minőségbiztosítás és minőségfejlesztés, különböző, de összefonódó aspektusait jelentik a minőség kezelésének egyetemi környezetben.

A minőségirányítás a szervezet folyamatos fejlesztésére és a minőségi célok elérésére irányuló rendszer, amely magában foglalja a tervezést, végrehajtást, ellenőrzést és a javítást. Egyetemünk esetében ez magában foglalja a tanulmányi programok, kutatási tevékenységek és adminisztratív folyamatok minőségi szintjének összességét. A cél, hogy a hallgatók és a munkatársak számára biztosítani tudjuk a magas szintű szolgáltatásokat. A minőségirányítás a követelmények, igények, elvárások feltárása és megismerése, a célok megfogalmazása, a folyamatok tervezése, majd beépítése a működésbe – beleértve a visszamérést is – annak érdekében, hogy az érintettek elégedettségét elérjük.

A minőségbiztosítás problémamegoldó, stratégiai megfelelést és hatékony működtetést eredményező eszközök együttese, melynek működtetése, fejlesztése intézményi szinten tervezett és a mindennapi működést átható, rendszeres tevékenység. A minőségbiztosítás a folyamatok és tevékenységek rendszeres ellenőrzésére és értékelésére összpontosít, annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a meghatározott standardoknak és követelményeknek.

A minőségfejlesztés mindazon tevékenységek összessége, melyek a folyamatok és szolgáltatások javítására, optimalizálására irányulnak. A sikeres működés érdekében lényeges, hogy minden érintett fél aktívan részt vegyen a minőségfejlesztési programokban, és folyamatosan törekedjen a minőségi normák betartására és a szolgáltatások fejlesztésére. Csak így lehet elérni, hogy az intézményünk fenntartható módon fejlődjön, és a legmagasabb szintű oktatást és kutatást nyújtsa.

### 4. A 2026.évi minőségfejlesztési terv elvei

Az Egyetem 2026.évre vonatkozó minőségfejlesztési tervének középpontjában az intézményakkreditáció és a finanszírozási indikátorok állnak, és a minőségpolitikánk mellett ezek határozzák a minőségbiztosítási tevékenységeket. Az *1. mellékletben* található munkaterv és a *2. mellékletben* található mérési ütemterv havi bontásban mutatja be a tervezett tevékenységeket. A minőségirányítási tevékenységek számára a megfelelő ESG irányelvek biztosítanak keretet.

A minőségbiztosítási tevékenységek a folyamatok minőségének megtartására és fejlesztésére szolgálnak. A folyamataink fejlesztése során a (O)PDCA elvet alkalmazzuk, hangsúlyt fektetve az ellenőrzési és beavatkozási szakaszokra.

## 5. Minőségfejlesztési program az ESG irányelvek szerint

A minőségfejlesztési programunkat az ESG felsőoktatási intézményekre vonatkozó 10 sztenderdje és irányelve mentén állítottuk össze:

### ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Standard: Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

Az NJE Minőségpolitikájában foglaltaknak megfelelően a Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett a minőségkultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

Az NJE céljai:

- a minőségirányítási rendszer működésével és működtetésével összefüggő feladatok folyamatos fókuszban tartása, eredményeinek beépítése a vezetői tervezésbe;
- az erőforrások biztosítása a minőségirányítási rendszer működéséhez;
- Minőségirányítási Kézikönyv megújítása;
- a kiállás az oktatókat, a nem oktató alkalmazottakat és a hallgatókat érintő minden fajta intolerancia és diszkrimináció ellen.

### ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Standard: Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az NJE céljai:

- a szakműködtetési folyamatok évenkénti felülvizsgálata;
- szakfelelősi beszámolók az illetékes Kari Tanács elé terjesztése, szükség esetén beavatkozás;
- vállalatokkal való együttműködések kialakítása a szakokhoz kapcsolódó szakmai gyakorlat biztosítására, gyakornoki pozíciók közvetítése a hallgatók felé,
- double degree képzések előkészítése.

### ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Standard: Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában és megvalósításában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

Az NJE céljai:

- OMHV rendszer működtetése, a félévek végén a mérési eredményekről visszajelzés a hallgatók felé;
- konzultációs lehetőség biztosítása a hallgatók számára (oktatók, oktatási dékánhelyettesek);
- a digitális módszertani fejlesztés részeként a Moodle rendszer használatának ösztönzése, ehhez szükség esetén képzések biztosítása az oktatók és hallgatók számára;
- az online tanulás hatékonyságának növelésére digitális hallgatói tananyagok előállítása, melyek az offline tanulás támogatására is szolgálnak;
- módszertani támogatás nyújtása az oktatók számára,
- hallgatói elégedettségmérés az egyetemi infrastruktúrával kapcsolatban.

### ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Standard: Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

Az NJE célja:

- a duális képzéshez online platform kialakítása,
- munkavédelmi oktatás felülvizsgálata és megújítása,
- hallgatói balesetek megelőzésével kapcsolatos szabályok megújítása,
- doktori oklevél kiállításának és átadási ünnepségének megtervezése.

### ESG 1.5 Oktatók

Standard: Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

Az NJE céljai:

- módszertani támogatás biztosítása az oktatók számára;
- az angol nyelvű oktatásban résztvevő oktatók nyelvi támogatása,
- tudományetikai szabályzat kiadása,

- munkatársi elégedettségmérés.

#### ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Standard: Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

Az NJE céljai:

- a hallgatói szolgáltató egységek (Hallgatói Szolgáltató Központ, Könyvtár és Informatikai Központ, Sportközpont, Oktatás és Képzési Igazgatóság, Duális Képzési Központ) elégedettség- és igényfelmérést végeznek és az eredmények tükrében fejlesztik szolgáltatásaikat;
- a tanulástámogató tevékenység fejlesztése érdekében pedagógiai továbbképzések valósulnak meg oktatók számára,
- mentorprogram működtetése,
- ösztöndíjprogram működtetése,
- kollégium működési szabályzat felülvizsgálata.

#### ESG 1.7 Információkezelés

Standard: Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az NJE céljai:

- a teljesítménymutatók és egyéb mérések eredményeinek transzparens felhasználása, elemzése a folyamatok javítása érdekében.

#### ESG 1.8 Nyilvános információk

Standard: Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

Az NJE céljai:

- a honlap naprakészen tartása a nyilvánosság tájékoztatása érdekében;
- a 2027. évi általános (2027Á) felvételi eljárásban meghirdetésre kerülő FOSZK, alap-, mesterszakok tanterveinek és kompetenciahálóinak nyilvános elérhetőségének biztosítása a képzés nyelvén;
- aktuális hírek, intézményi információk, pályázati lehetőségek megosztása a hallgatókkal és a nyilvánossággal az egyéb kommunikációs csatornákon (Neptun, Teams, Facebook csoportok, LinkedIn, Instagram).

**ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**

Standard: Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsek át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

Az NJE céljai:

- a hallgatói és vállalati partneri elégedettségmérések, elhelyezkedési adatok gyűjtése, majd szakfelelősi beszámolók elkészítése, szükség esetén fejlesztésre vonatkozó intézkedési javaslatokkal;
- duális partnervállalatok véleményének felmérése a gyakorlatorientált képzések fejlesztéséhez;
- ALUMNI közösség fejlesztése a munkaerőpiaci adatok elemzésével.

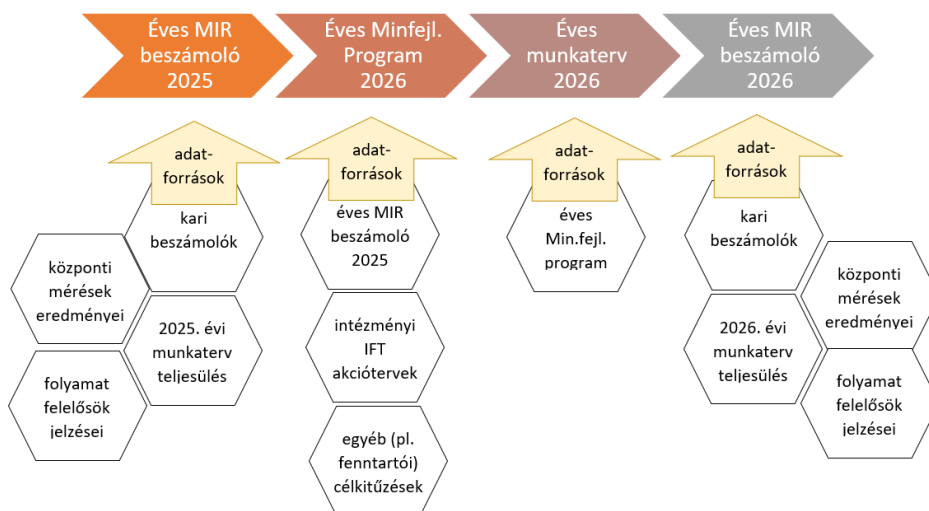
**ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás**

Standard: Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

Az NJE célja:

- felkészülés az EFQM rendszer bevezetésére,
- a laborok szükséges akkreditációnak megőrzése és megszerzése.

**6. Éves intézményi minőségciklus**



## **7. Minőségcélok kommunikálása, minőségtudatosság fejlesztése**

Minden vezetői szinten alapvető elvárás a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség, a minőségi munkavégzés megkövetelése és végrehajtása, a kialakított belső szabályzatok, előírások és követelmények betartása.

Az intézmény minőségpolitikájával összhangban 2026-ben is nagy hangsúlyt helyezünk a munkatársak minőségtudatosságának fejlesztésére, a minőségcélok kommunikálására, mivel a minőségtudatosság fejlesztése kulcsfontosságú az oktatási és tudományos tevékenységünk hatékonysága és színvonala szempontjából. A következőket tervezzük a minőségcélok kommunikálása és a minőségtudatosság fejlesztése érdekében:

- Kollégáink jó gyakorlatának bemutatása intézményen belül annak érdekében, hogy ez inspirálja a közösséget a minőségi munkára.
- Visszajelzési rendszereinket a minőségi munkával kapcsolatos visszajelzésre is használjuk, annak megerősítésére és a kiváló munka elismerése a 2026.évben is fontos szerepet kap.
- Felkészülés az EFQM modell bevezetésére.
- Folyamatos fejlődés ösztönzése: továbbképzéseken való részvételre, tudásmegosztó eseményeken való részvételre.

Arra törekszünk, hogy a minőségtudatosság javítása mellett a munkahelyi elégedettséget is növeljük.

A 2026.évben is törekszünk arra, hogy a minőségirányítással kapcsolatos aktuális témákról a személyes jelenléttel megtartott összmunkatársi, összoktatói és kari értekezleteken történjen tájékoztatás.

A minőségfejlesztés eszközeként tekintünk *a minőségtudatosság mérésére* is. Az online kérdőív az oktató és nem oktató munkatársaknak a minőséggel kapcsolatos attitűdjét, a minőségfejlesztéssel kapcsolatos saját szerepére vonatkozó meglátásait vizsgálja, s egyben minőségtudatossági képzési eszköz is. A kérdőív eredményei visszajelzést adnak arról, hogy milyen területeken kell a munkatársak tájékoztatását bővíteni, számukra esetlegesen képzéseket szervezni.

## **8. A Neumann János Egyetem 2026. évre vonatkozó minőségcéljai**

Az Egyetem vezetése elhivatott az iránt, hogy az intézmény mind a hallgatók, mind más érdekelt partnere felé hatékony folyamatokat, valamint folyamatos fejlődést biztosítson. A Minőségirányítási Kézikönyv 6.pontjának értelmében az Egyetem vezetősége gondoskodik a

minőségcélok megállapításáról és rendszeresen értékeli azok teljesítését, valamint kommunikálja azt az érintettek felé.

A Minőségirányítási Tanács szakmai javaslata alapján a 2026. évre vonatkozóan az alábbi minőségcélokat határozzuk meg:

- 1. minőségcél: Intézményi akkreditáció megszerzése a következő 5 évre**
- 2. minőségcél: A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása**
- 3. minőségcél: Onboarding folyamat kialakítása és bevezetése új belépő munkatársak számára**

### **1. minőségcél: Intézményi akkreditáció megszerzése a következő 5 évre**

*A minőségcél kitűzésének háttere:*

Egyetemünk intézményi akkreditációjának megújítása a 2026.évben a legfontosabb minőségcélunk, amelynek háttérében stratégiai, jogi és reputációs tényezők állnak.

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) ötévente felülvizsgálja a felsőoktatási intézmények működését, és az akkreditáció kötelező feltétele az intézmény jogszerű működésének és a diplomák kiadásának. Az akkreditációval azt is igazoljuk, hogy Egyetemünk működése megfelel az Európai Felsőoktatási Térség standardjainak és irányelveinek.

A sikeres akkreditáció külső megerősítése annak, hogy Egyetemünk magas színvonalú képzéseket nyújt, ami növeli a bizalmat a hallgatók és a munkáltatók körében. A sikeres minősítés segíti a külföldi diplomahonosítást és a nemzetközi partnerkapcsolatok építését is.

*A minőségcél megfogalmazása:*

Az NJE sikeres megújítja intézményi akkreditációját a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottságnál indított akkreditációs eljárás keretében a következő 5 évre.

*ESG referencia:* ESG 1.1., ESG 1.10

*NJE Minőségpolitika referenciák:*

„A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a folyamatainak fejlesztésében,
- a minőségi oktatás és tanulás, valamint kutatás feltételeinek a biztosításában,
- a vonatkozó jogszabályoknak és fenntartói elvárásoknak való megfelelésben,
- a hazai és nemzetközi akkreditációs követelmények teljesítésében,
- a minőség-kultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.”

*A minőségcél mérésének indikátora:*

Az eljárást záró határozat támogatja az NJE további 5 évre történő akkreditációját.

*Célérték:* 5 év

Határidő: 2026. június 30.

Felelős: Dr. habil Fülöp Tamás rektor

## 2. minőségcél: A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása

*A minőségcél kitűzésének háttere:*

A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása növeli az egyetemi oktatás színvonalát és hozzájárul a tudományos közösség fejlődéséhez. A hallgatók és oktatók külföldi tapasztalatokkal bővítik ismereteiket, látókörüket. A mobilitás során kialakított nemzetközi kapcsolatok hosszú távon is lehetőséget biztosítanak szakmai együttműködésekre, közös kutatásokra és tudományos projektek indítására, amelyek növelhetik az egyetemünk hírnevét.

Az oktatók számára a nemzetközi mobilitás lehetőséget biztosít a jó gyakorlatok és innovatív tanítási módszerek megismerésére, amit azután a saját oktatási tevékenységükbe is beépíthetnek. Ez a minőségjavításhoz és a hallgatói elköteleződés növeléséhez vezet.

A kifelé irányuló mobilitás mellett természetesen fontosnak tartjuk a bejövő mobilitás fejlesztését, a különböző kultúrákból érkező hallgatók és oktatók jelenlétét Egyetemünkön, ám a 2026.évi minőségcélunk az NJE hallgatóinak és oktatóinak mobilitási hajlandóságának növelésére irányul.

*A minőségcél megfogalmazása:*

Az NJE hallgatók és oktatók a Pannónia Program segítségével, más nemzetközi mobilitást támogató programok keretén belül tanulmányi, szakmai úton vesznek részt.

*ESG referencia:* ESG 1.5. Oktatók, ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

*NJE Minőségpolitika referenciák:*

„A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a minőségi oktatás és tanulás, valamint a tudományos kutatások feltételeinek a biztosításában,
- a nemzetközi felsőoktatási és K+F+I kapcsolatok fejlesztésében, a nemzetközi felsőoktatási rangsorokban való előre lépésben,
- a hallgatók szakmai és tudományos előmenetelét, a tehetségek gondozását, a hallgatói lemorzsolódás csökkentését előtérbe helyező támogatási rendszerek és felsőoktatási körülmények kialakításában.”

*A minőségcél mérésének indikátora:*

A 2026. évben mobilitási programban résztvevő hallgatók és oktatók száma.

*Bázisérték:* 2025-ben 142 hallgató, 92 munkatárs (összesen 234 fő)

*Célérték:* 250 fő hallgató és munkatárs

Határidő: 2026. december 15.

### **3. minőségcél: Onboarding folyamat kialakítása és bevezetése új belépő munkatársak számára**

#### *A minőségcél kitűzésének háttere:*

Az új munkatársak szervezetbe történő hatékony integrációja alapvető feltétele annak, hogy a munkavállalók gyorsan megismerjék az Egyetem működését, szervezeti struktúráját, belső folyamatait és digitális rendszereit. A strukturált onboarding folyamat hozzájárul a munkavállalók gyorsabb beilleszkedéséhez, a munkavégzéshez szükséges információk hatékony átadásához, valamint a szervezeti kultúra és értékek megismeréséhez. Az onboarding rendszer kialakítása támogatja az új munkatársak kompetenciáinak gyors kibontakozását, hosszú távon növeli a munkavállalói elégedettséget és a szervezeti hatékonyságot, valamint hozzájárul a munkatársak megtartásához.

#### *A minőségcél megfogalmazása:*

Egységes, strukturált onboarding rendszer kialakítása és működtetése az új munkatársak számára, amely biztosítja a szükséges intézményi, szabályzati és digitális ismeretek átadását, támogatja a gyors és hatékony szervezeti integrációt, és külön folyamatot kínál oktató és nem oktatói munkakörökre.

#### *NJE Minőségpolitika referenciák:*

A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a folyamatainak fejlesztésében,
- a munkatársak számára kiszámítható munkahely, megfelelő munkakörnyezet és szakmai fejlődés biztosításában,
- a minőségkultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

#### *A minőségcél mérésének indikátorai:*

- Minden új belépő munkatárs rendelkezik betanulási tervvel és az onboarding programmal telik munkaviszonyának első hete.
- Minden új belépő munkatárs dokumentáltan megkapja a munkaköréhez szükséges oktatásokat.
- Minden új belépő munkatárs próbaidős értékelésen vesz részt.
- Minden évben az új belépő munkatársak elégedettségét kérdőíves formában mérjük.

#### *Bázisérték:*

2025-ben az onboarding rendszer strukturált formában még nem működött.

*Célérték:* A bevezetést követően minden új belépő munkatárs részt vesz onboarding folyamatban. Célérték: 100%

- Onboarding folyamat kialakítása és bevezetése

Határidő: 2026. április 30.

- Minden munkakörhöz szükséges oktatási anyagok kialakítása és digitális hozzáférhetőségének biztosítása.

Határidő: 2026. december 31.

- Az új belépők elégedettsége 80% az onboarding folyamattal kapcsolatban. Az első elégedettségi mérés időpontja 2027. tavasza.

Határidő: 2027. április 30.

Felelős: HR igazgató

## 9. Dokumentáció

A MIR Iroda minőségügyi adattárában megtalálhatók a minőségirányítás dokumentumai, a minőségbiztosítás során használt és keletkező dokumentumok (kérdőívek, eredmények, beszámolók), a Minőségirányítási Tanács dokumentációja.

A minőségügyi adattár elérhető a Minőségfejlesztési és Módszertani Iroda munkatársán keresztül. (Mészáros Edina minőségügyi koordinátor, [meszaros.edina@nje.hu](mailto:meszáros.edina@nje.hu))

A Minőségfejlesztési és Módszertani Iroda a honlapon a következő linken keresztül érhető el:

<https://nje.hu/egyetemunk/minosegiranyitas/minosegfejlesztesi-es-modszertani-iroda>

Kecskemét, 2026. március 18.

Dr. Sági Norberta oktatási rektorhelyettes, MIR vezető