

**A Neumann János Egyetem
2025.évi
minőségfejlesztési terve**

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. A Neumann János Egyetem Minőségpolitikája	2
3. Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés	4
4. A 2025.évi minőségfejlesztési terv elvei	4
5. Minőségfejlesztési program az ESG irányelvek szerint	5
6. Minőségcélok kommunikálása, minőségtudatosság fejlesztése	8
7. A Neumann János Egyetem 2025. évre vonatkozó minőségcéljai	9
8. A minőségcélok bemutatása	9
1. minőségcél: Minőségi publikációk számának emelése	9
2. minőségcél: A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása	11
3. minőségcél: A munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése	12



1. Bevezetés

A Neumann János Egyetem tevékenységét az ESG 2015 (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdjei és irányelvei szerint folytatja, folyamatosan nyomon követi és értékeli a sztenderdeknek való megfelelést.

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási sztenderdjeinek és irányelveinek (ESG) célja, hogy a tanulás és tanítás minőségbiztosítása fogalmának nemzetközi viszonylatban és valamennyi érintett számára egységes értelmezését nyújtson. Az ESG fontos szerepet tölt be az Európa Felsőoktatási Térségben (EHEA) az intézményi minőségbiztosítási rendszerek kialakításában, valamint a határokon átnyúló, intézmények közötti együttműködésben, hiszen közös alapokra és azonos kontextusba helyezi a felsőoktatásban használatos kulcsfogalmakat. A minőségbiztosítási folyamatokban ennek eredményeként az európai felsőoktatási rendszerek transzparenszekké és átjárhatóbbakká válnak, s ez által képzési programjaik, egyéb szolgáltatásaik és az általuk kiadott képesítések elismeréséhez is hozzájárulhatnak.

Az ESG irányelvek közös keretet teremtenek a tanulás és tanítás minőségbiztosításához európai, nemzeti és intézményi szinten, valamint lehetővé teszik a felsőoktatásban a minőség megteremtését és javítását az Európai Felsőoktatási Térségben.

Az ESG az EHEA alábbi négy minőségbiztosítási alapelvére épül (ESG 2015):

- A felsőoktatási intézmények elsődleges **felelősséggel tartoznak szolgáltatásaik minőségéért és a minőség biztosításáért.**
- A minőségbiztosítás reagál a felsőoktatási rendszerek, intézmények, képzési programok és hallgatók **sokszínűségére.**
- A minőségbiztosítás támogatja intézményi és ágazati szinten is **a minőségkultúra fejlődését.**
- A minőségbiztosítás figyelembe veszi a hallgatók, a többi érintett és a társadalom **igényeit és elvárásait.**

2. A Neumann János Egyetem Minőségpolitikája

A Neumann János Egyetem vezetése és munkatársai elkötelezik magukat az Európai Felsőoktatási Térség minőségirányítási irányelveinek és standardjának (ESG 2015) megfelelő minőségügyi rendszer kiépítése és működtetése mellett. A minőségirányítási rendszer működésének célja, hogy az oktatási és kutatási folyamataink komplex módon megfeleljenek a hallgatói, munkaadói, valamint egyéb partnereink igényének és a társadalmi elvárásoknak. A minőségi követelményeknek megfelelő, gyakorlat-orientált oktatás és az azt támogató tudományos kutatás és innováció fenntartása, fejlesztése lehetővé teszi, hogy a Neumann János Egyetem a régió meghatározó szellemi központjává váljon. Képzési kínálatunk, tudományos és kutatás-fejlesztési programjaink, valamint akadémiai és vállalati kapcsolatrendszerünk folyamatos fejlesztésével arra törekszünk, hogy a Neumann János Egyetem egyúttal meghatározó szereplőjévé váljon a nemzetközi felsőoktatási és K+F+I térnek is.

A Neumann János Egyetem vezetése elkötelezett:

- az Egyetem felsőoktatási és akadémiai folyamatainak folyamatos fejlesztésében, a képzési kínálat munkaerőpiaci és vállalati igények szerinti bővítésében,
- a gyakorlatorientált képzések módszertani megújításában,
- a minőségi oktatás és tanulás, valamint a tudományos kutatások feltételeinek a biztosításában,
- a közfeladatellátási keretszerződésben meghatározott minőségi teljesítményindikátorok elérésében,
- a vonatkozó jogszabályoknak és fenntartói elvárásoknak való megfelelésben,
- a hazai és nemzetközi akkreditációs követelmények teljesítésében,
- a nemzetközi szinten is versenyképes képzési struktúra és programok kialakításában,
- a nemzetközi felsőoktatási és K+F+I kapcsolatok fejlesztésében, a nemzetközi felsőoktatási rangsorokban való előre lépésben,
- a karok, a társ felsőoktatási intézmények, a szakképzési centrumok és külső szervezetek közötti szakmai és tudományos együttműködési feltételek biztosításában,
- a hallgatók szakmai és tudományos előmenetelét, a tehetségek gondozását, a hallgatói lemorzsolódás csökkentését előtérbe helyező támogatási rendszerek és felsőoktatási körülmények kialakításában,
- a munkatársak számára is vonzó, kiszámítható munkahely és megfelelő munkakörnyezet megteremtésében,
- a szakmai fejlődést, az oktatói, kutatói és tudományos előmenetelt a teljesítményértékelés szempontrendszer alapján támogató munkahelyi feltételek kialakításában,
- a fenntarthatóságot és esélyegyenlőséget az oktatás, a tudomány, a sport és a kultúra területén egyaránt biztosító intézményi körülmények megteremtésében és biztosításában,
- a minőség-kultúra, a minőség tudatosság és a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

Az oktatási, kutatási és innovációs tevékenység minőségi követelményeinek mind teljesebb mértékű kielégítése érdekében az oktatóknak, kutatóknak és minden munkatársnak biztosított a folyamatos megújulás lehetősége, ugyanakkor elvárt az új tudományos eredmények, oktatási, tanulási módszerek iránti fogékonyság és a folyamatos szakmai, módszertani fejlődés.

Minden vezetői szinten alapvető elvárás a minőségszemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülése, a minőségi munkavégzés megkövetelése és végrehajtása, a kialakított belső szabályzatok, minőségirányítási előírások és követelmények ismerete és betartása.



3. Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés

A három fogalom: a minőségirányítás, minőségbiztosítás és minőségfejlesztés, különböző, de összefonódó aspektusait jelentik a minőség kezelésének egyetemi környezetben.

A minőségirányítás a szervezet folyamatos fejlesztésére és a minőségi célok elérésére irányuló rendszer, amely magában foglalja a tervezést, végrehajtást, ellenőrzést és a javítást. Egyetemünk esetében ez magában foglalja a tanulmányi programok, kutatási tevékenységek és adminisztratív folyamatok minőségi szintjének összességét. A cél, hogy a hallgatók és a munkatársak számára biztosítani tudjuk a magas szintű szolgáltatásokat. A minőségirányítás a követelmények, igények, elvárások feltárása és megismerése, a célok megfogalmazása, a folyamatok tervezése, majd beépítése a működésbe – beleértve a visszamérést is – annak érdekében, hogy az érintettek elégedettségét elérjük.

A minőségbiztosítás problémamegoldó, stratégiai megfelelést és hatékony működtetést eredményező eszközök együttese, melynek működtetése, fejlesztése intézményi szinten tervezett és a mindennapi működést átható, rendszeres tevékenység. A minőségbiztosítás a folyamatok és tevékenységek rendszeres ellenőrzésére és értékelésére összpontosít, annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a meghatározott standardoknak és követelményeknek.

A minőségfejlesztés mindazon tevékenységek összessége, melyek a folyamatok és szolgáltatások javítására, optimalizálására irányulnak. A sikeres működés érdekében lényeges, hogy minden érintett fél aktívan részt vegyen a minőségfejlesztési programokban, és folyamatosan törekedjen a minőségi normák betartására és a szolgáltatások fejlesztésére. Csak így lehet elérni, hogy az intézményünk fenntartható módon fejlődjön, és a legmagasabb szintű oktatást és kutatást nyújtsa.

4. A 2025.évi minőségfejlesztési terv elvei

Az Egyetem 2025.évre vonatkozó minőségfejlesztési tervében a finanszírozási indikátorok által meghatározott minőségcélokkal összhangba hoztuk a minőségbiztosítási tevékenységeket, melyeket az *1. mellékletben* található munkaterv havi bontásban mutat be. A minőségfejlesztési munkatervben a minőségirányítási tevékenységek számára a megfelelő ESG irányelvek szabnak keretet.

A minőségbiztosítási tevékenységek a folyamatok minőségének megtartására és fejlesztésére szolgálnak. A folyamataink fejlesztése során a PDCA elvet alkalmazzuk, hangsúlyt fektetve az ellenőrzési és beavatkozási szakaszokra. Az ellenőrzés szakaszban megtörténik az információk elemzése, majd ezt követi a beavatkozások tervezése, szem előtt tartva a következő kör első, tervezési szakaszát, melynek során a feltárt hiányosságok figyelembevételével indítjuk el a folyamatot.

5. Minőségfejlesztési program az ESG irányelvek szerint

A minőségfejlesztési programunkat az ESG felsőoktatási intézményekre vonatkozó 10 sztenderdje és irányelve mentén állítottuk össze:

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Standard: Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

Az NJE Minőségpolitikájában foglaltaknak megfelelően a Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett a minőségkultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

Az NJE céljai:

- a minőségirányítási rendszer működésével és működtetésével összefüggő feladatok folyamatos fókuszban tartása, eredményeinek beépítése a vezetői tervezésbe;
- az erőforrások biztosítása a minőségirányítási rendszer működéséhez;
- a minőségszemlélet kialakítására irányuló belső kommunikáció;
- a kiállás az oktatókat, a nem oktató alkalmazottakat és a hallgatókat érintő minden fajta intolerancia és diszkrimináció ellen.

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Standard: Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az NJE céljai:

- a szakműködtetési folyamatok évenkénti felülvizsgálata;
- szakfelelősi beszámolók az illetékes Kari Tanács elé terjesztése, szükség esetén beavatkozás;
- vállalatokkal való együttműködések kialakítása a szakokhoz kapcsolódó szakmai gyakorlat biztosítására, gyakornoki pozíciók közvetítése a hallgatók felé,
- double degree képzések előkészítése.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés



Standard: Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában és megvalósításában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

Az NJE céljai:

- OMHV rendszer működtetése, a félévek végén a mérési eredményekről visszajelzés a hallgatók felé;
- konzultációs lehetőség biztosítása a hallgatók számára (oktatók, oktatási dékánhelyettesek);
- a digitális módszertani fejlesztés részeként a Moodle rendszer használatának támogatása, ehhez képzések biztosítása az oktatók és hallgatók számára;
- az online tanulás hatékonyságának növelésére digitális hallgatói tananyagok előállítása;
- módszertani támogatás nyújtása az oktatók számára,
- hallgatói elégedettségmérés az egyetemi infrastruktúrával kapcsolatban.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Standard: Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói élekciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

Az NJE célja:

- a szakmai gyakorlat minőségbiztosításának fejlesztése,
- könyvtárhasználati szabályzat felülvizsgálata,
- felvételi szabályzat felülvizsgálata.

ESG 1.5 Oktatók

Standard: Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

Az NJE céljai:

- módszertani támogatás biztosítása az oktatók számára;
- az angol nyelvű oktatásban résztvevő oktatók nyelvi támogatása,
- tudományetikai szabályzat kiadása,
- munkatársi elégedettségmérés.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Standard: Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

Az NJE céljai:



- a hallgatói szolgáltató egységek (Hallgatói Szolgáltató Központ, Könyvtár és Informatikai Központ, Sportközpont, Oktatás és Képzési Igazgatóság, Duális Képzési Központ) elégedettségmérést végeznek;
- a tanulástámogató tevékenység fejlesztése érdekében pedagógiai továbbképzések valósulnak meg oktatók számára,
- mentorprogram működtetése,
- kollégium működési szabályzat felülvizsgálata.

ESG 1.7 Információkezelés

Standard: Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az NJE céljai:

- a teljesítménymutatók és egyéb mérések eredményeinek transzparens felhasználása, elemzése a folyamatok javítása érdekében.

ESG 1.8 Nyilvános információk

Standard: Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

Az NJE céljai:

- a honlap naprakészen tartása a nyilvánosság tájékoztatása érdekében;
- a 2026. évi általános (2025Á) felvételi eljárásban meghirdetésre kerülő FOSZK, alap-, mesterszakok tanterveinek és kompetenciahálóinak nyilvános elérhetőségének biztosítása a képzés nyelvén;
- aktuális hírek, intézményi információk, pályázati lehetőségek megosztása a hallgatókkal és a nyilvánossággal az egyéb kommunikációs csatornákon (Neptun, Teams, Facebook csoportok, LinkedIn, Instagram).

ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Standard: Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

Az NJE céljai:

- a hallgatói és vállalati partneri elégedettségmérések, elhelyezkedési adatok gyűjtése, majd szakfelelősi beszámolók elkészítése, szükség esetén fejlesztésre vonatkozó intézkedési javaslatokkal;
- duális partnervállalatok véleményének felmérése a gyakorlatorientált képzések fejlesztéséhez;



- ALUMNI közösség fejlesztése a munkaerőpiaci adatok elemzésével.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Standard: Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

Az NJE célja:

- felkészülés az EFQM rendszer bevezetésére.

6. Minőségcélok kommunikálása, minőség tudatosság fejlesztése

Minden vezetői szinten alapvető elvárás a minőségi szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség érvényesülése, a minőségi munkavégzés megkövetelése és végrehajtása, a kialakított belső szabályzatok, előírások és követelmények betartása (MIR Kézikönyv 6.pont).

Az intézmény minőségpolitikájával összhangban 2025-ben is nagy hangsúlyt helyezünk a munkatársak minőség tudatosságának fejlesztésére, a minőségcélok kommunikálására.

A minőség tudatosság fejlesztése a munkatársaink körében kulcsfontosságú az oktatási és tudományos tevékenységünk hatékonysága és színvonala szempontjából. A következőket tervezzük a minőségcélok kommunikálása és a minőség tudatosság fejlesztése érdekében:

- ➔ Minőségirányítás, minőségbiztosítás és minőségfejlesztés terén képzések tartása.
- ➔ Kollégáink jó gyakorlatának bemutatása intézményen belül annak érdekében, hogy ez inspirálja a közösséget a minőségi munkára.
- ➔ Visszajelzési rendszereinket a minőségi munkával kapcsolatos visszajelzésre is használjuk, annak megerősítésére és a kiváló munka elismerése a 2025.évben is fontos szerepet kap.
- ➔ Felkészülés az EFQM modell bevezetésére.
- ➔ Folyamatos fejlődés ösztönzése: továbbképzéseken való részvétel, tudásmegosztó eseményeken való részvétel. „Az oktatási, kutatási és innovációs tevékenység minőségi követelményeinek mind teljesebb körű kielégítése érdekében az oktatóknak, kutatóknak és minden munkatársnak biztosított a folyamatos megújulás lehetősége, ugyanakkor elvárt az új tudományos eredmények, oktatási, tanulási módszerek iránti fogékonyság és a folyamatos szakmai fejlődés.” (MIR Kézikönyv 6.pont)

Arra törekszünk, hogy a minőség tudatosság javítása mellett a munkahelyi elégedettséget is növeljük.

A 2025.évben is törekszünk arra, hogy a minőségirányítással kapcsolatos tájékoztatás a személyes jelenléttel megtartott összmunkatársi, összoktatói és kari értekezleteken is megtörténjen.

A minőségfejlesztés eszközeként tekintünk a minőség tudatosság mérésére is. Az online kérdőív az oktató és nem oktató munkatársaknak a minőséggel kapcsolatos attitűdjét, a minőségfejlesztéssel kapcsolatos saját szerepére vonatkozó megfigyeléseit vizsgálja. A kérdőív eredményei ugyanakkor a

felsővezetés számára visszajelzést adnak arról, hogy milyen területeken kell a munkatársak tájékoztatását bővíteni, számukra esetlegesen képzéseket szervezni.

7. A Neumann János Egyetem 2025. évre vonatkozó minőségcéljai

Az Egyetem vezetése elhivatott az iránt, hogy az intézmény mind a hallgatók, mind a működésében érdekelt többi partnere felé hatékony folyamatokat, valamint folyamatos fejlődést biztosítson. Ennek érdekében minőségirányítási rendszert dolgozott ki és tart fenn. A Minőségirányítási Kézikönyv 6.pontjának értelmében az Egyetem vezetősége gondoskodik a minőségcélok megállapításáról és rendszeresen értékeli azok teljesítését, valamint kommunikálja azt az érintettek felé.

A Minőségirányítási Tanács szakmai javaslata alapján a 2025. évre vonatkozóan az alábbi minőségcélokat határozzuk meg:

1. minőségcél: Scopus publikációk számának emelése
2. minőségcél: A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása
3. minőségcél: A munkatársak digitális és AI kompetenciáinak fejlesztése

8. A minőségcélok bemutatása

1. minőségcél: Scopus publikációk számának emelése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A Scopus publikációk számának emelése hozzájárul Egyetemünk tudományos reputációjának növeléséhez. A magas színvonalú kutatásokkal és megjelentetett cikkekkel szeretnénk az intézmény hazai és nemzetközi presztízsét növelni, s néhány éven belül nemzetközi rankingeken megjelenni. A fiatal kutatók és oktatók számára a publikációk fontosak a karrierépítés, a tudományos előremenetel szempontjából. A minőségi kutatások és publikációk segítenek a tudományos fokozatok megszerzésében, a különböző szakmai testületekben való részvételünket erősítik, intézményünknek a szakmai körökben való elismertségét növelik.

A Scopus publikációk növekvő száma segíthet az intézménynek, illetve az NJE munkatársainak pályázatok elnyerésében, legyen szó hazai vagy nemzetközi kutatási támogatásokról, hiszen a pályázatok gyakran a kutatási teljesítményt és a tudományos eredményeket mérlegelik.

Bízunk abban is, hogy a magas szintű tudományos teljesítmény egyre több tehetséges hallgatót és olyan vállalati partnert fog vonzani, amelyek számára a komoly kutatói háttér fontos. A publikációk számának növelése tehát hozzájárulhat az egyetem vonzerejének növeléséhez.

A minőségcél megfogalmazása:



Az NJE oktatók tudományos eredményeiket Scopus folyóiratokban teszik közzé.

ESG referencia: ESG 1.5. Oktatók

NJE Minőségpolitika referenciák:

„A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a minőségi oktatás és tanulás, valamint a tudományos kutatások feltételeinek a biztosításában,
- a közfeladatellátási keretszerződésben meghatározott minőségi teljesítményindikátorok elérésében,
- a nemzetközi felsőoktatási és K+F+I kapcsolatok fejlesztésében, a nemzetközi felsőoktatási rangsorokban való előre lépésben,
- a hallgatók szakmai és tudományos előmenetelét, a tehetségek gondozását, a hallgatói lemorzsolódás csökkentését előtérbe helyező támogatási rendszerek és felsőoktatási körülmények kialakításában.”

A minőségcél mérésének indikátora:

A 2025. évben NJE affiliációval megjelenő Scopus cikkek száma.

Bázisérték: 2024-ben 161 db

Célérték: 215 db

Határidő: 2025. december 31.

Felelős: tudományos és stratégiai rektorhelyettes

2. minőségcél: A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása

A minőségcél kitűzésének háttere:

A hallgatói és oktatói mobilitás fokozása növeli az egyetemi oktatás színvonalát és hozzájárul a tudományos közösség fejlődéséhez, valamint a globális munkaerőpiac számára versenyképes, jól képzett szakemberek kineveléséhez is.

A hallgatók és oktatók külföldi tapasztalatokkal bővítik a látókörüket. A mobilitás során kialakított nemzetközi kapcsolatok hosszú távon is lehetőséget biztosítanak szakmai együttműködésekre, közös kutatásokra és tudományos projektek indítására, amelyek növelhetik az egyetemünk hírnevét. Az oktatók számára a nemzetközi mobilitás lehetőséget biztosít a jó gyakorlatok és innovatív tanítási módszerek megismerésére, amit azután a saját oktatási tevékenységükbe is beépíthetnek. Ez a minőségjavításhoz és a hallgatói elköteleződés növeléséhez vezet.

A külföldi tanulmányok során a hallgatók az ismeretszerzés mellett olyan készségeket fejlesztenek, mint az önállóság, tolerancia, problémamegoldás és a különböző kultúrákkal való kommunikáció képessége, melyek szerepe egyre felértékelődik a munkaerőpiacon.

Abban is bízunk, hogy az aktív hallgatói és oktatói mobilitás által vonzóbbá válik a Neumann János Egyetem a potenciális hallgatók és munkatársak számára.

A kifelé irányuló mobilitás mellett természetesen fontosnak tartjuk a bejövő mobilitás fejlesztését, a különböző kultúrákból érkező hallgatók és oktatók jelenlétét is, de a 2025.évi minőségcélunk az NJE hallgatóinak és oktatóinak mobilitási hajlandóságának növelésére irányul.

A minőségcél megfogalmazása:

Az NJE hallgatók és oktatók a Pannónia Program segítségével, az EU4DUAL egyetemi szövetség vagy más nemzetközi programok keretén belül tanulmányi, szakmai úton vesznek részt.

ESG referencia: ESG 1.5. Oktatók, ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

NJE Minőségpolitika referenciák:

„A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a minőségi oktatás és tanulás, valamint a tudományos kutatások feltételeinek a biztosításában,
- a nemzetközi felsőoktatási és K+F+I kapcsolatok fejlesztésében, a nemzetközi felsőoktatási rangsorokban való előre lépésben,
- a hallgatók szakmai és tudományos előmenetelét, a tehetségek gondozását, a hallgatói lemorzsolódás csökkentését előtérbe helyező támogatási rendszerek és felsőoktatási körülmények kialakításában.”

A minőségcél mérésének indikátora:

A 2025. évben mobilitási programban résztvevő hallgatók és oktatók száma.

Bázisérték: 2024-ben 351 hallgató, 44 munkatárs

Célérték: 300 fő hallgató és munkatárs

Határidő: 2025. december 15.

Felelős: Nemzetközi Iroda



3. minőségcél: A munkatársak digitális és AI kompetenciáinak fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A munkavégzéshez a magas szintű digitális és AI kompetenciák megléte elengedhetetlen. Az Egyetem vezetése elhivatott e kompetenciák fejlesztésének támogatásában, s mivel a 2024.évi célokat nem értük el, a digitális kompetenciafejlesztést továbbra is a minőségcélok között tartjuk.

A minőségcél megfogalmazása:

A digitális munkavégzéshez és adatalapú döntéshozatalhoz (szervezeti egység irányítás, oktatás, adminisztráció stb.) szükséges kompetenciákat fejlesztő belső képzések szervezése és az érintett munkatársi kör számára elérhetővé tétele.

ESG referenciák: ESG 1.5. Oktatók, ESG 1.6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

NJE Minőségpolitika referenciák:

A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a minőségi oktatás és tanulás, valamint a tudományos kutatások feltételeinek a biztosításában,
- a nemzetközi szinten is versenyképes képzési struktúra és programok kialakításában,
- a munkatársak számára is vonzó, kiszámítható munkahely és megfelelő munkakörnyezet megteremtésében.

A minőségcél mérésének indikátorai:

A megvalósult, a munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztésére irányuló belső képzések száma, és a képzésen résztvevők száma.

Bázisérték:

2024-ben 25 kompetenciafejlesztő képzésen 629 fő vett részt.

Célérték: 630 fő

Határidő: 2025. december 15.

Felelős: HR igazgató, informatikai irodavezető

Dokumentáció

A MIR Iroda által 2022-ben létrehozott minőségügyi adattárban megtalálhatók a minőségirányítás dokumentumai, a minőségbiztosítás során használt és keletkező dokumentumok (kérdőívek, eredmények, beszámolók), a Minőségirányítási Tanács dokumentációja.

A minőségügyi adattár elérhető a Minőségfejlesztési és Módszertani Iroda munkatársán keresztül. (Dominekné Nagyhegyesi Mónika, dominekne.monika@gamf.uni.-neumann.hu)

A Minőségfejlesztési és Módszertani Iroda a honlapon a következő linken keresztül érhető el:

<https://nje.hu/egyetemunk/minosegiranyitas/minosegfejlesztesi-es-modszertani-iroda>

Kecskemét, 2025. május 16.

Dr. Sági Norberta oktatási rektorhelyettes, MIR vezető

