

**A Neumann János Egyetem
2024.évi
minőségfejlesztési terve**

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. A Neumann János Egyetem minőségpolitikájában megfogalmazott célok.....	3
3. Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés	3
4. A 2024.évi minőségfejlesztési terv elvei	4
5. Minőségfejlesztési program az ESG irányelvek szerint.....	4
6. Minőségcélok kommunikálása, minőségtudatosság fejlesztése	7
7. A Neumann János Egyetem 2024. évre vonatkozó minőségcéljai.....	8
1. minőségcél: Egyetemi szintű teljesítményértékelési rendszer kialakítása és bevezetése	9
2. minőségcél: Képzési programok transzparenciájának és naprakészségének biztosítása.....	10
3. minőségcél: A munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése	11



1. Bevezetés

A Neumann János Egyetem tevékenységét az ESG 2015 (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdjei és irányelvei szerint folytatja, folyamatosan nyomon követi és értékeli a sztenderdeknek való megfelelést.

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási sztenderdjei és irányelvei (ESG) célja, hogy a tanulás és tanítás minőségbiztosítása fogalmának nemzetközi viszonylatban és valamennyi érintett számára egységes értelmezését nyújtsa. Az ESG fontos szerepet tölt be az Európa Felsőoktatási Térségben (EHEA) az intézményi minőségbiztosítási rendszerek kialakításában, valamint a határokon átnyúló, intézmények közötti együttműködésben, hiszen közös alapokra és azonos kontextusba helyezi a felsőoktatásban használatos kulcsfogalmakat. A minőségbiztosítási folyamatokban ennek eredményeként az európai felsőoktatási rendszerek transzparenszekké és átjárhatóbbakká válnak, s ez által képzési programjaik, egyéb szolgáltatásaik és az általuk kiadott képesítések elismeréséhez is hozzájárulhatnak.

Az ESG standardok és irányelvek az alábbi célok érdekében születtek (ESG 2015):

- Közös keretet teremtenek a tanulás és tanítás minőségbiztosításához európai, nemzeti és intézményi szinten.
- Lehetővé teszik a felsőoktatásban a minőség megteremtését és javítását az Európai Felsőoktatási Térségben.
- Támogatják a kölcsönös bizalmat, ezáltal előmozdítják a kölcsönös elismerést, valamint erősítik az országon belüli és országok közötti mobilitást.
- Információt nyújtanak az Európai Felsőoktatási Térségben megvalósuló minőségbiztosításról.

Az ESG az EHEA alábbi négy minőségbiztosítási alapelvére épül (ESG 2015):

- A felsőoktatási intézmények elsődleges felelősséggel tartoznak szolgáltatásaik minőségéért és a minőség biztosításáért.
- A minőségbiztosítás reagál a felsőoktatási rendszerek, intézmények, képzési programok és hallgatók sokszínűségére.
- A minőségbiztosítás támogatja intézményi és ágazati szinten is a minőségkultúra fejlődését.
- A minőségbiztosítás figyelembe veszi a hallgatók, a többi érintett és a társadalom igényeit és elvárásait.

2. A Neumann János Egyetem minőségpolitikájában megfogalmazott célok

A Neumann János Egyetem vezetése és munkatársai elkötelezettek az Európai Felsőoktatási Térség minőségirányítási irányelveinek és standardjának megfelelő rendszer kiépítése és működtetése mellett. A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- az egyetemi működési folyamatok, a felsőoktatási és akadémiai tevékenység fejlesztésében,
- a minőségi oktatás és tanulás, valamint kutatási és innovációs tevékenység feltételeinek a biztosításában,
- a vonatkozó jogszabályoknak és fenntartói elvárásoknak való megfelelésben,
- a hazai és nemzetközi akkreditációs követelmények teljesítése iránt,
- az Európában, valamint a világ bármely pontján versenyképes képzési struktúra és program kialakításában,
- a hazai és nemzetközi partneri kapcsolatok és együttműködések erősítésében,
- a munkatársak számára kiszámítható munkahely, megfelelő munkakörnyezet és szakmai fejlődés biztosításában,
- a minőségkultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

Minden munkatárstól alapvető elvárás a minőségszemlélet, a minőség iránti elkötelezettség, a minőségi munkavégzés, az egyéni fejlődés, a kialakított belső szabályzatok, minőségirányítási előírások és követelmények betartása. Arra ösztönözzük munkatársainkat, hogy munkájukkal szemben fokozottan igényesek legyenek, és ismereteiket, tudásukat, módszertani képességeiket folyamatosan bővítsék.

Minőségirányítási rendszerünk célja, hogy a hazai felsőoktatási stratégiának megfeleljünk, a nemzetközi láthatóságunkat, oktatási és működési eredményességünket növeljük.

3. Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés

A minőségirányítás a felsővezetés által szervezett és tervezett, erőforrásokkal támogatott irányítási rendszer stratégiai kialakítása és működtetése, a szervezet belső folyamatainak szabályozására vonatkozó eljárások összessége, amelyek a hallgatók, a stakeholderek, a társadalmi és gazdasági környezet igényeinek magas színvonalú kiszolgálását célozzák. A minőségirányítás a követelmények, igények, elvárások feltárása és megismerése, a célok megfogalmazása, a folyamatok tervezése, majd beépítése a működésbe – beleértve a visszamérést is – annak érdekében, hogy az érintettek elégedettségét elérjük. A minőségirányítási rendszer fő elemeit négy alrendszer alkotja:

- a vezetőség felelőssége,
- az erőforrások allokálása,



- az oktatás, mint szolgáltatás előállítása,
- a mérés, elemzés és fejlesztés.

A minőségbiztosítás problémamegoldó, stratégiai megfelelést és hatékony működtetést eredményező eszközök együttese, melynek működtetése, fejlesztése intézményi szinten tervezett és a mindennapi működést átható, rendszeres tevékenység.

A minőségfejlesztés mindazon tevékenységek összessége, melyek során a teljes rendszernek vagy egy részének fejlesztése a cél, ezen belül például a minőségi problémák megelőzése és új minőségellenőrzési és -biztosítási elemek bevezetése.

4. A 2024.évi minőségfejlesztési terv elvei

Az Egyetem 2024.évre vonatkozó minőségfejlesztési tervében a finanszírozási indikátorok által meghatározott minőségcélokkal összhangba hoztuk a minőségbiztosítási tevékenységeket, melyeket az *1. mellékletben* található munkaterv havi bontásban mutat be. A minőségfejlesztési munkatervben a minőségirányítási tevékenységek számára a megfelelő ESG irányelvek szabnak keretet.

A minőségbiztosítási tevékenységek a folyamatok minőségének megtartására és fejlesztésére szolgálnak. A folyamatos fejlesztés a minőségirányítási rendszer fejlesztésére is vonatkozik. A folyamataink fejlesztése során a PDCA elvet alkalmazzuk, hangsúlyt fektetve az ellenőrzési és beavatkozási szakaszokra. Az ellenőrzés szakaszban megtörténik az információk elemzése, majd ezt követi a beavatkozások tervezése, szem előtt tartva a következő kör első, tervezési szakaszát, melynek során a feltárt hiányosságok figyelembevételével indítjuk el a folyamatot.

5. Minőségfejlesztési program az ESG irányelvek szerint

A minőségfejlesztési programunkat az ESG felsőoktatási intézményekre vonatkozó 10 sztenderdje és irányelve mentén állítottuk össze:

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Standard: Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

Az NJE Minőségpolitikájában foglaltaknak megfelelően a Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett a minőségkultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.



Az NJE céljai:

- a minőségirányítási rendszer működésével és működtetésével összefüggő feladatok folyamatos fókuszban tartása, eredményeinek beépítése a vezetői tervezésbe;
- az erőforrások biztosítása a minőségirányítási rendszer működéséhez;
- a minőségszemlélet kialakítására irányuló belső kommunikáció;
- a kiállás az oktatókat, a nem oktató alkalmazottakat és a hallgatókat érintő minden fajta intolerancia és diszkrimináció ellen.

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Standard: Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Az NJE céljai:

- a szakműködtetési folyamatok évenkénti felülvizsgálata;
- szakfelelősi beszámolók az illetékes Kari Tanács elé terjesztése, szükség esetén beavatkozás;
- vállalatokkal való együttműködések kialakítása a szakokhoz kapcsolódó szakmai gyakorlat biztosítására, gyakornoki pozíciók közvetítése a hallgatók felé.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Standard: Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában és megvalósításában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

Az NJE céljai:

- OMHV rendszer működtetése, a félévek végén a mérési eredményekről visszajelzés a hallgatók felé;
- konzultációs lehetőség biztosítása a hallgatók számára (oktatók, oktatási dékánhelyettesek);
- a digitális módszertani fejlesztés részeként a Moodle rendszer használatának kiszélesítése 2024 szeptemberétől, ehhez képzések biztosítása az oktatók és hallgatók számára;
- az online tanulás hatékonyságának növelésére digitális hallgatói tananyagok előállítása;
- módszertani támogatás nyújtása az oktatók számára, beleértve a rugalmas tanulási útvonalak mibenlétét is.



ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése
Standard: Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

Az NJE céljai:

- az elismerési eljárások felülvizsgálata, fejlesztése (korábbi tanulmányok, intézmények közötti, intézményen belüli és külföldi tanulmányok vonatkozásában).

ESG 1.5 Oktatók

Standard: Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

Az NJE céljai:

- módszertani támogatás biztosítása az oktatók számára;
- a tantárgyfelelősök publikációs tevékenységének áttekintése és támogatása;
- az angol nyelvű oktatásban résztvevő oktatók nyelvi támogatása;
- oktatói és kutatói életpálya és előremeneteli lehetőségek transzparenssé tétele;
- kari, tanszéki HR stratégiai tervezés kiszélesítése;
- TÉR bevezetése.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Standard: Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

Az NJE céljai:

- a tanácsadási rendszer szabályzata Szenátus elé kerül;
- a hallgatói szolgáltató egységek (Hallgatói Szolgáltató Központ, Könyvtár és Informatikai Központ, Sportközpont, Oktatás és Képzési Igazgatóság, Duális Képzési Központ) elégedettségmérést végeznek;
- a tanulástámogató tevékenység fejlesztése érdekében továbbképzés valósul meg mentortanárok számára.

ESG 1.7 Információkezelés

Standard: Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Az NJE céljai:

- a teljesítménymutatók és egyéb mérések eredményeinek transzparens felhasználása, elemzése a folyamatok javítása érdekében.

ESG 1.8 Nyilvános információk

Standard: Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

Az NJE céljai:

- a honlap naprakészen tartása a nyilvánosság tájékoztatása érdekében;
- a 2025. évi általános (2025Á) felvételi eljárásban meghirdetésre kerülő FOSZK, alap-, mesterszakok tanterveinek és kompetenciahálóinak nyilvános elérhetőségének biztosítása a képzés nyelvén;
- ALUMNI platform kialakítása az információs közösség fejlesztése érdekében;
- aktuális hírek, intézményi információk, pályázati lehetőségek megosztása a hallgatókkal és a nyilvánossággal az egyéb kommunikációs csatornákon (Neptun, Teams, Facebook csoportok, LinkedIn, Instagram).

ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Standard: Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

Az NJE céljai:

- a hallgatói és vállalati partneri elégedettségmérések, elhelyezkedési adatok gyűjtése, majd szakfelelősi beszámolók elkészítése, szükség esetén fejlesztésre vonatkozó intézkedési javaslatokkal;
- duális partnervállalatok véleményének felmérése a gyakorlatorientált képzések fejlesztéséhez;
- ALUMNI közösség fejlesztése a munkaerőpiaci adatok elemzésével;

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Standard: Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

Az NJE célja a 2025.október 31-ig érvényes intézményakkreditáció sikeres megújítása.

6. Minőségcélok kommunikálása, minőségtudatosság fejlesztése

Az intézmény minőségpolitikájával összhangban nagy hangsúlyt helyezünk a munkatársak minőségtudatosságának fejlesztésére, a minőségcélok kommunikálására.



A 2024.évben is törekszünk arra, hogy a minőségirányítással kapcsolatos tájékoztatás ne csak a honlapon keresztül jusson el a munkatársakhoz, hanem a személyes jelenléttel megtartott összmunkatársi, összoktatói és kari értekezleteken is elhangozzanak a legfontosabb információk.

A minőségfejlesztés eszközének másik nagy csoportját *az érintettektől érkező visszajelzések* jelentik. A 2024.évi tervben szerepelnek azok a mérések, melyek a különböző hallgatói, vállalati, munkatársi, végzős hallgatói eredményeket és a különböző érintetti csoportok elégedettségét mérik. Ezek a mérések feltárják a jól működő és a még fejlesztendő területeket, és az eredmények kiértékelését követően ott fejlesztjük a folyamatokat, ahol a beavatkozás szükségesnek látszik.

A minőségfejlesztés eszközeként tekintünk *a minőség tudatosság mérésére* is. Az online kérdőív az oktató és nem oktató munkatársaknak a minőséggel kapcsolatos attitűdjét, a minőségfejlesztéssel kapcsolatos saját szerepére vonatkozó megítélését vizsgálja. A kérdőív eredményei ugyanakkor a felsővezetés számára visszajelzést adnak arról, hogy milyen területeken kell a munkatársak tájékoztatását bővíteni, számukra esetlegesen képzéseket szervezni.

7. A Neumann János Egyetem 2024. évre vonatkozó minőségcéljai

Az Egyetem vezetése elhivatott az iránt, hogy az intézmény mind a hallgatók, mind a működésében érdekelt többi partnere felé hatékony folyamatokat, valamint folyamatos fejlődést biztosítson. Ennek érdekében minőségirányítási rendszert dolgozott ki és tart fenn. A Minőségirányítási Kézikönyv 6.pontjának értelmében az Egyetem vezetősége gondoskodik a minőségcélok megállapításáról és rendszeresen értékeli azok teljesítését, valamint kommunikálja azt az érintettek felé.

A Minőségirányítási Tanács szakmai javaslata alapján a 2024. évre vonatkozóan az alábbi minőségcélokat határozzuk meg:

- 1. minőségcél: Egyetemi szintű teljesítményértékelési rendszer kialakítása és bevezetése**
- 2. minőségcél: Képzési programok transzparenciájának biztosítása**
- 3. minőségcél: A munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése**



1. minőségcél: Egyetemi szintű teljesítményértékelési rendszer kialakítása és bevezetése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A 2020-ben lezajlott modellváltási folyamat eredményeképpen az Egyetem tevékenységének finanszírozásában egyre nagyobb súllyal jelenik meg a teljesítményalapú komponens, ezért az eddiginél közvetlenebb kapcsolatot szeretnénk létrehozni a mért és dokumentált teljesítmény és a bérezés között. Mindez szükségessé teszi, hogy a karokon és más szervezeti egységekben egységes elveken nyugvó, a teljesítményeket hatékonyan mérni képes, azonban a szervezeti egységek sajátosságaira is figyelemmel lévő új Teljesítményértékelési Rendszer (TÉR) kerüljön kialakításra.

A minőségcél megfogalmazása:

A 2024.évben egyetemi szinten kidolgozásra és bevezetésre kerül egy egységes elveken nyugvó, de a kari specialitásokat is hatékonyan integráló Teljesítmény Értékelési Rendszer.

ESG referencia: ESG 1.5. Oktatók

NJE Minőségpolitika referenciák (kivonat):

„A Neumann János Egyetem felső vezetése elkötelezett:

- a folyamatainak fejlesztésében,
- a munkatársak számára kiszámítható munkahely, megfelelő munkakörnyezet és szakmai fejlődés biztosításában.

Az oktatási, kutatási és innovációs tevékenység minőségi követelményeinek mind teljesebb mértékű kielégítése érdekében az oktatóknak, kutatóknak és minden munkatársnak biztosított a folyamatos megújulás lehetősége, ugyanakkor elvárt az új tudományos eredmények, új oktatási, tanulási módszerek iránti fogékonyság és a folyamatos szakmai fejlődés.”

A minőségcél mérésének indikátora: Bevezetett új TÉR.

Bázisérték: nincs

Határidő: 2024. december 15.

Felelős: egyetemi vezetés, karok, egységvezetők



2. minőségcél: Képzési programok transzparenciájának és naprakészségének biztosítása

A minőségcél kitűzésének háttere:

Az oktatási folyamatok minőségének igen fontos jelzője a transzparencia. Fontosnak tartjuk, hogy az Egyetem által meghirdetett képzésekről a belső és külső felek számára részletes, átlátható, nyilvánosan elérhető információk álljanak rendelkezésre. Az ezen elvárásnak való megfelelés az új KKK-k tervezett bevezetése miatt is nagy jelentőséggel bír. A MAB a 2023.évi monitoreljárás során felhívta a figyelmünket arra, hogy a tantárgyi adatlapok egységesítését folytatni kell, és hogy a tantárgyi adatlapokon a tanulási eredményalapú szemlélet alkalmazása még nem azonos mélységű. Többnél hiányzik a tanulói tevékenységek, az értékelési szempontok meghatározása, nem jelenik meg a formatív értékelés, annak szempontjai.

A minőségcél megfogalmazása:

A karok biztosítsák a 2025. évi általános (2025Á) felvételi eljárásban meghirdetésre kerülő FOSZK, alap-, mesterszakok tanterveinek és kompetenciahálóinak nyilvános elérhetőségét a képzés nyelvén, valamint a tantárgyi adatlapok frissítését.

ESG referencia: ESG 1.8. Nyilvános információk

NJE Minőségpolitika referenciák:

„A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a folyamatainak fejlesztésében,
- a vonatkozó jogszabályoknak és fenntartói elvárásoknak való megfelelésben,
- a hazai és nemzetközi akkreditációs követelmények teljesítésében.”

A minőségcél mérésének indikátora:

A 2025Á eljárásban meghirdetett FOSZK, alap-, mesterszakok tanterveinek és kompetenciahálóinak elérhetősége a honlapon a képzés nyelvén, frissített tantárgyi adatlapok egységes formátumban.

Bázisérték: nincs

Határidő: 2024. december 15.

Felelős: karok



3. minőségcél: A munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése

A minőségcél kitűzésének háttere:

A munkavégzéshez a magas szintű digitális kompetenciák megléte elengedhetetlen. Az Egyetem vezetése elhivatott e kompetenciák fejlesztésének támogatásában.

Előzetes felmérések alapján kompetencia hiányok, illetve jelentősebb eltérések egyfelől a naponta használt irodai szoftverek (levelező rendszer, MS Office alkalmazások, csoportmunka felületek) használatában, másfelől az egyes munkafolyamatokat elektronikus keretbe foglaló informatikai rendszerek felhasználása területén azonosíthatók. Előbbinek okaként az informatikai tárgyú képzések és a digitális kompetenciafejlesztő programok hiánya határozható meg; utóbbi esetében ugyanakkor az Egyetemen eddig használt informatikai alkalmazások (Neptun ETR, Poszeidon, Neptun HRP, KVSZP rendszer stb.) projektszerű rendszer-bevezetésének és beoktatásának hiánya állapítható meg problémaként.

A minőségcél megfogalmazása:

A digitális munkavégzéshez és adatalapú döntéshozatalhoz (szervezeti egység irányítás, oktatás, adminisztráció stb.) szükséges kompetenciákat fejlesztő belső képzések szervezése és az érintett munkatársi kör számára elérhetővé tétele.

ESG referenciák: ESG 1.5. Oktatók, ESG 1.6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

2024. évben – az alábbiak szerint – több síkon kezdődik meg a személyi állomány digitális kompetenciáinak fejlesztése:

1. A teljes személyi állományt érintő informatikai tárgyú képzések:

- a) IT biztonsági és információ biztonsági képzés: figyelemmel az európai általános adatvédelmi rendeletre (GDPR), valamint az EU 2022/2555 irányelvében, továbbá a kiberbiztonsági tanúsításról és a kiberbiztonsági felügyeletről szóló a 2023. évi XXIII. törvényben foglaltaknak a teljesítésére (NIS2-es képzések);
- b) első körben az ügyviteli feladatokat ellátó munkatársak általános digitális kompetenciáinak fejlesztése ICDL tanfolyam keretében (ICDL vizsgára való felkészítés).

2. Informatikai rendszerek bevezetéséhez kapcsolódó, célzott felhasználói képzések:

- a) Poszeidon iratkezelő rendszer bevezetése:
 - i. rendszer adminisztrátori képzés: rendszergazdai és alkalmazásgazdai feladatokat ellátó munkatársak részére (4 fő),
 - ii. mintegy 60 ügyviteli feladatokat ellátó munkatárs felhasználói képzése rendszer modulonként haladva (2024.01.10 – 2024.10.31.),
 - iii. a teljes személyi állomány (de min. 250 fő) általános iratkezelési és alapszintű Poszeidon rendszer felhasználói képzése, különös tekintettel a hiteles elektronikus dokumentumok kezelésére (a vezetőket is beleértve);
- b) Neptun HR Portál rendszer felhasználói képzése a teljes személyi állomány részére (Távollét és jelenlét modul – szabadságok elektronikus ügyintézéséhez);
- c) Online testületi ülések megtartását biztosító rendszer (EgyesületOnline) felhasználói képzése az NJE testületi szerveiben (Szenátus, Kari Tanácsok stb.) tagként közreműködő egyetemi vezetők számára 2024. II. félévében.



NJE Minőségpolitika referenciák:

A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- a minőségi oktatás és tanulás, valamint kutatás feltételeinek a biztosításában.

A minőségcél mérésének indikátorai:

A megvalósult, a munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztésére irányuló belső képzések száma, és a képzésen résztvevők száma.

Bázisérték:

Képzés neve (2023-ban):	Képzések száma (db):	Résztvevők száma (fő):
FLUENTA elektronikus beszerzés-menedzsment rendszer (felhasználói képzés):	1	37
FLUENTA elektronikus beszerzés-menedzsment rendszer (rendszer admin. képzés):	1	1
MS Outlook felhasználói képzés:	2	250
NJE Digitális Transzformációs Stratégiáról szóló képzés (teljes állomány):	1	150
RRF képzések:	1	45
OMHV rendszer felhasználói képzés:	1	10
DreamApply rendszer felhasználói képzés:	1	5
AlmaShine rendszer felhasználói képzés:	1	3
Összesen:	8	501 fő

Célérték:

Képzés neve (2024-ben):	Képzések száma (db):	Résztvevők száma (összesen, fő):
FLUENTA elektronikus beszerzés-menedzsment rendszer (felhasználói képzés):	1	40
Neptun HR Portál rendszer felhasználói képzés a teljes személyi állomány részére (Távollét, jelenlét elektronikus kezelése)	4	360
IT biztonsági és információ biztonsági képzés (GDPR, NIS2)	4	320
ICDL felkészítő képzés (ügyviteli munkatársaknak)	1	30
Poszeidon rendszer adminisztrátori képzés	1	4
Poszeidon iratkezelő rendszer bevezetés (alapfunkciók)	6	40
Poszeidon iratkezelő rendszer bevezetés (elektronikus funkciók)	4	40
Poszeidon iratkezelő rendszer bevezetés (elektronikus workflow funkciók, OCR)	4	40
Poszeidon teljes személyi állományt érintő általános felhasználói képzés	2	250

Online ülésező rendszer (EgyesületOnline) rendszer felhasználói képzés:	1	30
Moodle felhasználói képzés	1	50
Összesen:	28	1204 fő

Határidő: 2024. december 15.

Felelős: HR igazgató, informatikai irodavezető

Dokumentáció

A MIR Iroda által 2022-ben létrehozott minőségügyi adattárban megtalálhatók a minőségirányítás dokumentumai, a minőségbiztosítás során használt és keletkező dokumentumok (kérdőívek, eredmények, beszámolók), a Minőségirányítási Tanács dokumentációja.

A minőségügyi adattár elérhető a Minőségirányítási Iroda vezetőjén keresztül. (Dominekné Nagyhegyesi Mónika, dominekne.monika@gamf.uni.-neumann.hu)

Kecskemét, 2024. május 6.

Dr. Sági Norberta oktatási rektorhelyettes, MIR vezető

