

A Neumann János Egyetem 2023. évi Minőségfejlesztési Terve

Bevezetés. A Neumann János Egyetem minőségpolitikájában megfogalmazott célok

A Neumann János Egyetem vezetése és munkatársai elkötelezettek az Európai Felsőoktatási Térség minőségirányítási irányelveinek és standardjának megfelelő rendszer kiépítése és működtetése mellett. A Neumann János Egyetem felsővezetése elkötelezett:

- az egyetemi folyamatok fejlesztésében,
- a minőségi oktatás és tanulás, valamint kutatás feltételeinek a biztosításában,
- a vonatkozó jogszabályoknak és fenntartói elvárásoknak való megfelelésben,
- a hazai és nemzetközi akkreditációs követelmények teljesítése iránt,
- az Európában, valamint a világ bármely pontján versenyképes képzési struktúra és program kialakításában,
- a partneri kapcsolatok és együttműködések erősítésében,
- a munkatársak számára kiszámítható munkahely, megfelelő munkakörnyezet és szakmai fejlődés biztosításában,
- a minőség-kultúra, a minőség iránti elkötelezettség erősítésében.

Minden munkatárstól alapvető elvárás a minőség szemlélet, a minőség iránti elkötelezettség, a minőségi munkavégzés, a kialakított belső szabályzatok, minőségirányítási előírások és követelmények betartása. Arra ösztönözzük munkatársainkat, hogy munkájukkal szemben fokozottan igényesek legyenek, és ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítsék.

Minőségirányítás, minőségbiztosítás, minőségfejlesztés

A minőségirányítás a felsővezetés által szervezett és tervezett, erőforrásokkal támogatott irányítási rendszer stratégiai kialakítása és működtetése, a szervezet belső folyamatainak szabályozására vonatkozó eljárások összessége, amelyek a hallgatók, a stakeholderek, a társadalmi és gazdasági környezet igényeinek magas színvonalú kiszolgálását célozzák. A minőségirányítás a követelmények, igények, elvárások feltárása és megismerése, majd beépítése a működésbe – beleértve a visszamérést is – annak érdekében, hogy az érintettek elégedettségét elérjük.

A minőségbiztosítás tervezett és rendszeres tevékenységek összessége – beleértve a folyamatok figyelemmel kísérését és javítását –, annak érdekében, hogy a minőségcélok teljesüljenek. A minőségbiztosítás a minőségi követelmények teljesülésére vonatkozó bizalom megteremtésére összpontosít.



A minőségfejlesztés mindazon tevékenységek összessége, melyek során a teljes rendszernek vagy egy részének fejlesztése a cél, ezen belül például a minőségi problémák megelőzése és új minőségellenőrzési és -biztosítási elemek bevezetése.

Az Egyetem 2023.évre vonatkozó minőségfejlesztési tervét úgy alkotta meg, hogy a finanszírozási indikátorok által meghatározott minőségcélokkal összhangba hozta a minőségbiztosítási tevékenységeket. A minőségfejlesztési munkatervben a minőségirányítási tevékenységek számára a megfelelő ESG irányelvek szabnak keretet. Az *1.mellékletben* található munkaterv havi bontásban mutatja be a tervezett akciókat.

Minőségcélok kommunikálása, minőség tudatosság fejlesztése

Az intézmény minőségpolitikájával összhangban nagy hangsúlyt helyezünk a munkatársak minőség tudatosságának fejlesztésére, a minőségcélok kommunikálására.

A 2023.évben is törekszünk arra, hogy a minőségirányítással kapcsolatos tájékoztatás ne csak a honlapon keresztül jusson el a munkatársakhoz, hanem a személyes jelenléttel megtartott összmunkatársi, összoktatói és kari értekezleteken is elhangozzanak a legfontosabb információk. A Kari Tanácsokon a napirendhez kapcsolódóan a MIR vezető rendszeresen tájékoztatja a tanácstagokat a minőségbiztosítási és -fejlesztési akciókról és azok eredményéről.

A minőségcélok, illetve teljesítményindikátorok mérése és az ezekről adott tájékoztatás minden munkatárs számára lehetőséget ad arra, hogy saját hatáskörébe tartozó oktatási, adminisztrációs vagy egyéb folyamatait felülvizsgálja és szükség esetén javítsa. Az egyetem kulcsfolyamatainak működését a MIR irodavezetője a minőségügyi naptár alapján rendszeresen ellenőrzi, és dokumentálja azok változásait.

A minőségfejlesztés eszközének másik nagy csoportját *az érintettektől érkező visszajelzések* jelentik. A 2023.évi munkatervben szerepelnek azok a mérések, melyek a különböző hallgatói, vállalati, munkatársi, végzős hallgatói eredményeket és a különböző érintetti csoportok elégedettségét mérik. Ezek a mérések feltárják a jól működő és a még fejlesztendő területeket, és az eredmények kiértékelését követően ott fejlesztjük a folyamatokat, ahol a beavatkozás szükségesnek látszik.

A minőségfejlesztés eszközeként tekintünk *a minőség tudatosság mérésére* is, melyet 2023-ban már harmadszorra fogunk elvégezni. Az online kérdőív az oktató és nem oktató munkatársaknak a minőséggel kapcsolatos attitűdjét, a minőségfejlesztéssel kapcsolatos saját szerepére vonatkozó megítélését vizsgálja. A kérdőív eredményei ugyanakkor a felsővezetés számára visszajelzést adnak arról, hogy milyen területeken kell a munkatársak tájékoztatását bővíteni, számukra esetlegesen képzéseket szervezni.

A minőségbiztosítási tevékenységek a folyamatok minőségének megtartására és fejlesztésére szolgálnak. A folyamataink működésében és működtetésében PDCA köröket állapítottunk meg,



hangsúlyt fektetve az ellenőrzés és beavatkozás szakaszokra. Az ellenőrzés szakaszban megtörténik az információk elemzése, majd ezt követi a beavatkozások tervezése, szem előtt tartva a következő új kör első, tervezési szakaszát, melynek során a feltárt hiányosságok figyelembevételével indítjuk el a folyamatot.

A minőségbiztosítás és -fejlesztés fókuszai 2023-ban

A Neumann János Egyetem felsővezetése kiemelten fontos minőségcélnak tekinti *az oktatás minőségének biztosítását és fejlesztését*. Az OMHV felmérés, a vállalati partnerek, a ZV elnökök, végzős hallgatók visszajelzéseit figyelembe véve felülvizsgáljuk folyamatainkat. A munkaerőpiaci visszajelzésekre reagálva folyamatos a képzési struktúra és a képzési tartalmak fejlesztése, ám emellett fontos célnak tekintjük az oktatók oktatásmódszertani fejlesztését is. 2023-ban tervezzük az oktatók digitális készségfejlesztését annak érdekében, hogy a jövőben technikailag és módszertanilag kiváló digitális tananyagok készülhessenek. Azt tapasztaljuk, hogy a tudásközvetítésben a megváltozott tanulási igények és tanulási környezet miatt előtérbe kerülnek a digitális tananyagok. Ezek hatékony használata érdekében a hallgatók digitális készségfejlesztését is célul tűztük ki erre az évre.

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszere a három Karon kívül az újonnan létrehozott szervezeti egységekre, azok oktatási és kutatási tevékenységére is kiterjed. 2023-ban kiemelt célunk az Egyetem, valamint Gazdálkodás- és Szervezéstudományok Doktori Iskolájának és tudásközpontjai *minőségbiztosítási és minőségfejlesztési tevékenységének harmonizációja*.

Dokumentáció

A MIR Iroda által 2022-ben létrehozott minőségügyi adattárban megtalálhatók a minőségirányítás dokumentumai, a minőségbiztosítás során használt és keletkező dokumentumok (kérdőívek, eredmények, beszámolók), a Minőségirányítási Tanács dokumentációja.

A minőségügyi adattár elérhető a Minőségirányítási Iroda vezetőjén keresztül. (Dominekné Nagyhegyesi Mónika, dominekne.monika@gamf.uni.-neumann.hu)

Kecskemét, 2023. április 20.

Dr. Sági Norberta oktatási rektorhelyettes, MIR vezető



Minőségirányítási és minőségbiztosítási munkaterv 2023.év

[illegible]