

Neumann János Egyetem
Dolgozói elégedettségi felmérés
beszámoló
2024

A 2024-es dolgozói elégedettségmérésre júniusban került sor. A szellemi munkát végző munkatársak egy online kérdőívben, míg a fizikai dolgozók papíralapú kérdőív segítségével oszthatták meg véleményüket anonim módon az alábbi témakörökben:

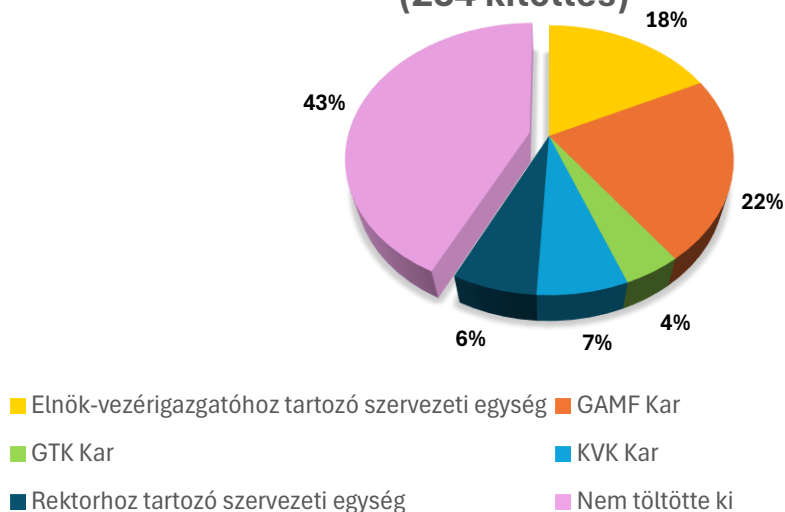
- munkavégzés körülményei,
- bérrendszer,
- a munka tartalma és a munkakör,
- vezetés,
- kommunikáció és informáltság,
- légkör.

A következőkben az egyes kérdéseket témakörönként összegző módon értékeljük, a bemutatott eredmények pedig a témakörön belüli válaszok átlagértékein alapulnak.

A kérdések esetében a válaszadás 1–6 skálán történt, ahol az 1 a teljes elégedetlenséget, a 6 pedig a legnagyobb elégedettséget jelölte egy adott kérdés vizsgálatánál.

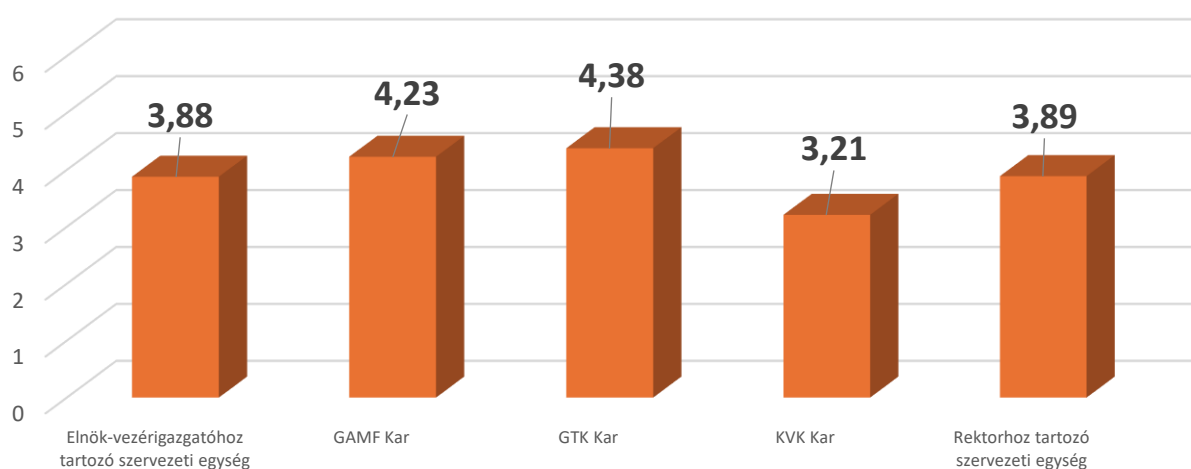
Kitöltési arány

2024
(254 kitöltés)



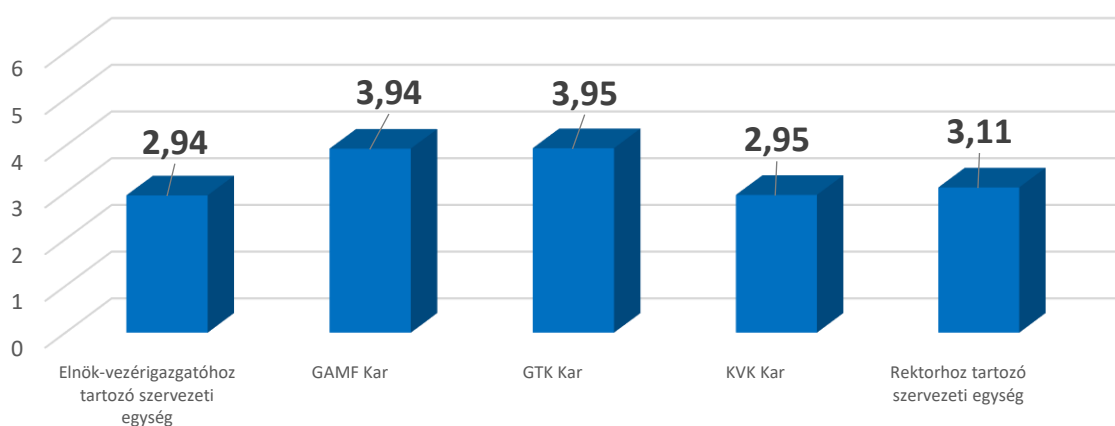
Az Egyetem dolgozóinak 57%-a vett részt a kérdőív kitöltésében. A részvétel szervezeti egységenként a következőképpen alakult: az Elnök-vezérigazgatóhoz tartozó szervezeti egységek közül 79 fő, a GAMF Karról 98 fő, a GTK Karról 19 fő, a KVK Karról 30 fő, míg a Rektorhoz tartozó szervezeti egységek közül 28 fő töltötte ki a kérdőívet. A kitöltési arány a 2023-as évhez képest jelentősen emelkedett, vagyis jóval többen mondták el véleményüket, mint a korábbi felmérések során. Az állományi létszám a vizsgált időszakban 445 fő volt.

I. Munkavégzés és körülményei



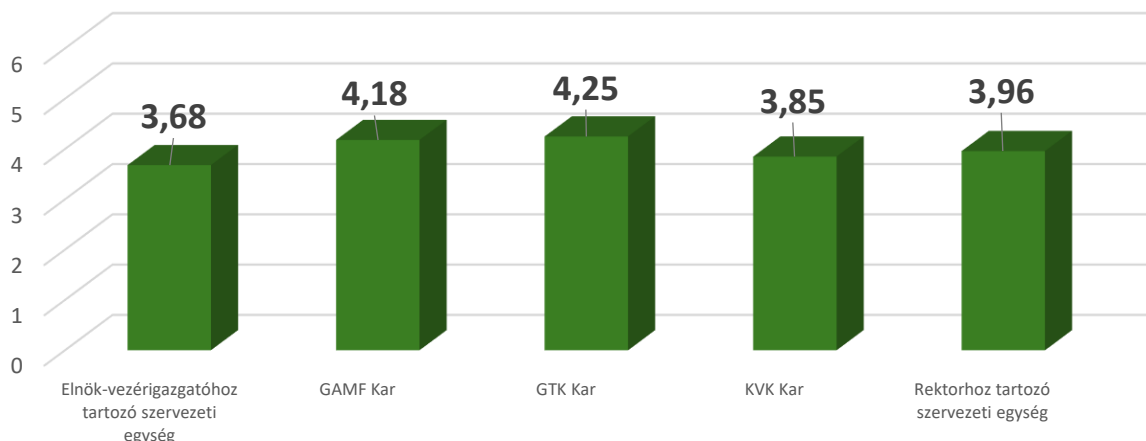
A munkavégzés és körülményei témakörben a 2023-as eredményekhez képest valamennyi szervezeti egységben alacsonyabb pontszámok születtek, kivéve a GAMF Kart. A legnagyobb visszaesés a KVK Karon volt tapasztalható (-0,81), de a rektori irányítás alá tartozó szervezeti egységben is csökkent az elégedettség szintje (-0,49).

II. Bérrendszer



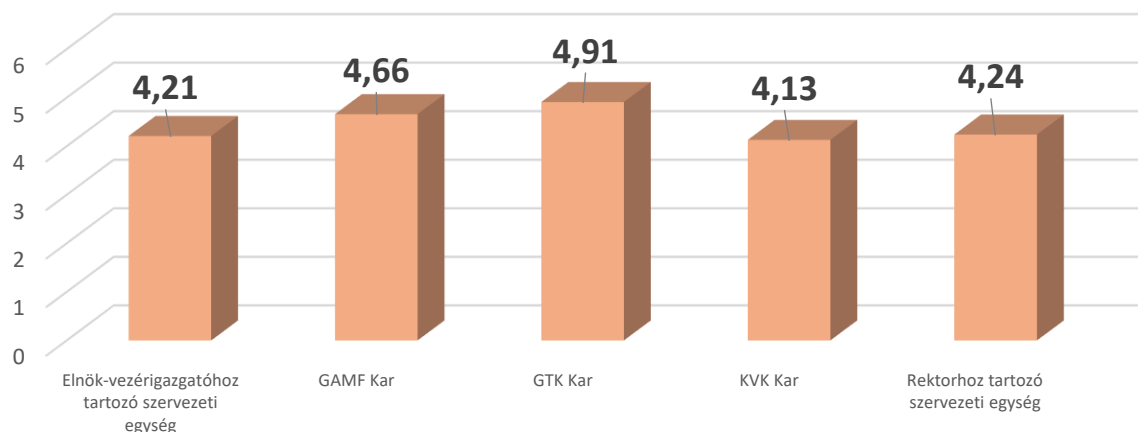
A tavaly tapasztalt kisebb javulással szemben idén minden területen romlottak a bérrendszerre adott értékelések. A legnagyobb visszaesés a KVK Karon volt megfigyelhető (-1,01), de a többi szervezeti egységnél is átlagosan mintegy 0,5 pontos csökkenés történt.

III. A munka tartalma és a munkakör



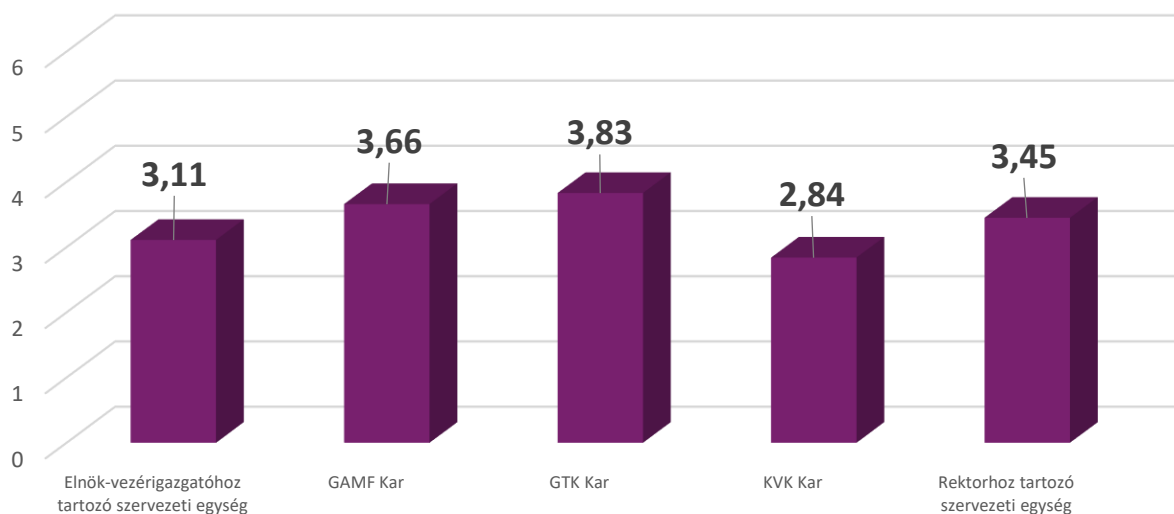
A munka tartalma és munkakör területén a 2022-es és 2023-as eredményekhez képest valamennyi szervezeti egységben csökkent az elégedettség. A legnagyobb visszaesés a rektor irányítása alá tartozó szervezeti egységnél volt tapasztalható (-0,85), míg a legkisebb csökkenés az elnök-vezérigazgató irányítása alatt lévő szervezeti egységeknél jelentkezett (-0,51).

IV. Vezetés



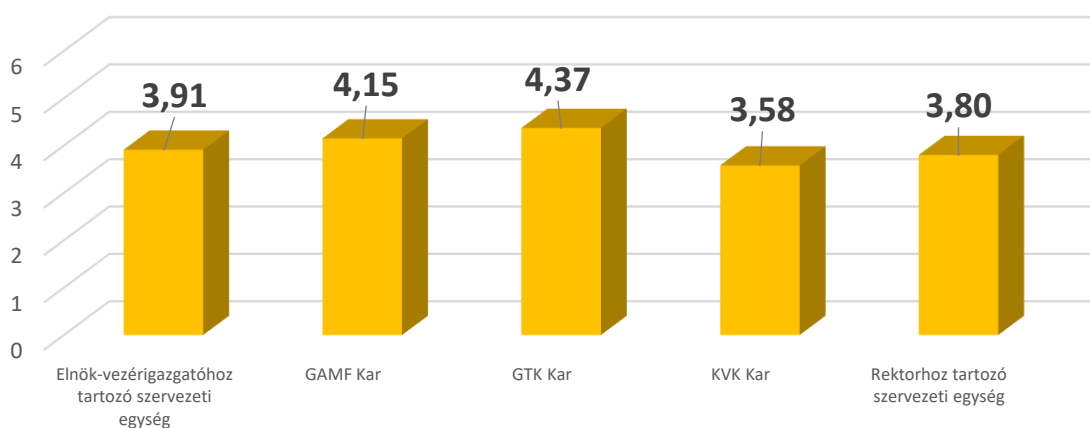
A vezetés megítélésében egyedül a GTK Kar ért el minimális javulást (+0,01), míg minden más szervezeti egység alacsonyabb pontszámot kapott a tavalyi évhez képest. A legnagyobb mértékű csökkenés a rektor irányítás alá tartozó szervezeti egységeknél volt tapasztalható (-0,74).

V. Kommunikáció és informáltság



A kommunikáció és informáltság témakörében a 2023-as felméréshez képest minden szervezeti egységnél jelentős visszaesés volt tapasztalható. Az elnök-vezérigazgatói irányítású szervezeti egységnél -0,87, a GAMF Karon -0,52, a GTK Karon -0,68, a KVK Karon -1,32, míg a rektori irányítás alatt álló szervezeti egységnél -1,21 pontos csökkenés történt.

VI. Légkör



A légkör megítélése terén szintén minden szervezeti egységnél romlottak az eredmények. A legnagyobb visszaesés a rektori irányítás alá tartozó szervezeti egységnél volt tapasztalható (-1,18), míg a legkisebb csökkenés az elnök-vezérigazgatói irányítású egységnél jelentkezett (-0,25).

Összegzés

A 2024-es felmérés eredményei több fejlesztendő területre is rávilágítottak. Az elégedettség növelése érdekében elengedhetlenné vált célzott intézkedések bevezetése, amelyekhez az alábbi megoldási tervet dolgoztuk ki.

Az eredmények feldolgozását követően a HR Igazgatóság felvette a kapcsolatot valamennyi szervezeti egységgel, és területenként fókuszcsoporthoz megbeszéléseket szervezett, amelyeken a szervezeti egységek bármely munkatársa részt vehetett.

A megbeszélések célja az volt, hogy a kapott eredményeket mélyebben elemezzük, jobban megértsük azok hátterét, és a Kollégák véleményét figyelembe véve közösen keressük a lehetséges megoldásokat. A megbeszéléseken elhangzottakról jegyzőkönyv készült, és ezek alapján később egy cselekvési tervet dolgoztunk ki, amely bemutatásra került a felsővezetés számára. A vezetőség a cselekvési tervet még 2024 év végén jóváhagyta.

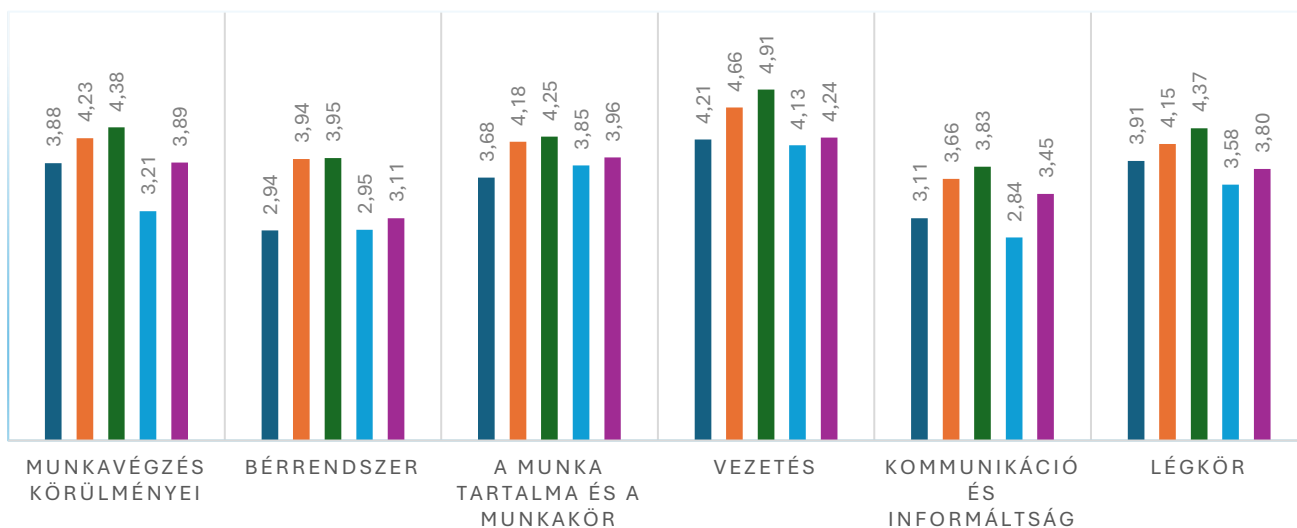
A cselekvési tervben 63 konkrét megoldásra váró probléma került meghatározásra, amelyekhez megoldási javaslatot, felelőst és határidőt rendeltünk. A cél az volt, hogy ezek megvalósításával javuljanak az adott szervezeti egység elégedettségi kérdőívének jövőbeni visszajelzései.

A megoldásokért felelős szervezeti egységek felvették a kapcsolatot az érintett Kollégákkal, és a cselekvési terv alapján megkezdték a szükséges fejlesztések végrehajtását. A HR Igazgatóság folyamatosan nyomon követte a megvalósítás folyamatát annak érdekében, hogy ellenőrizze, a feladatok a meghatározott határidőn belül teljesültek-e, még folyamatban vannak, vagy esetleg egyéb okok miatt elutasításra kerültek.

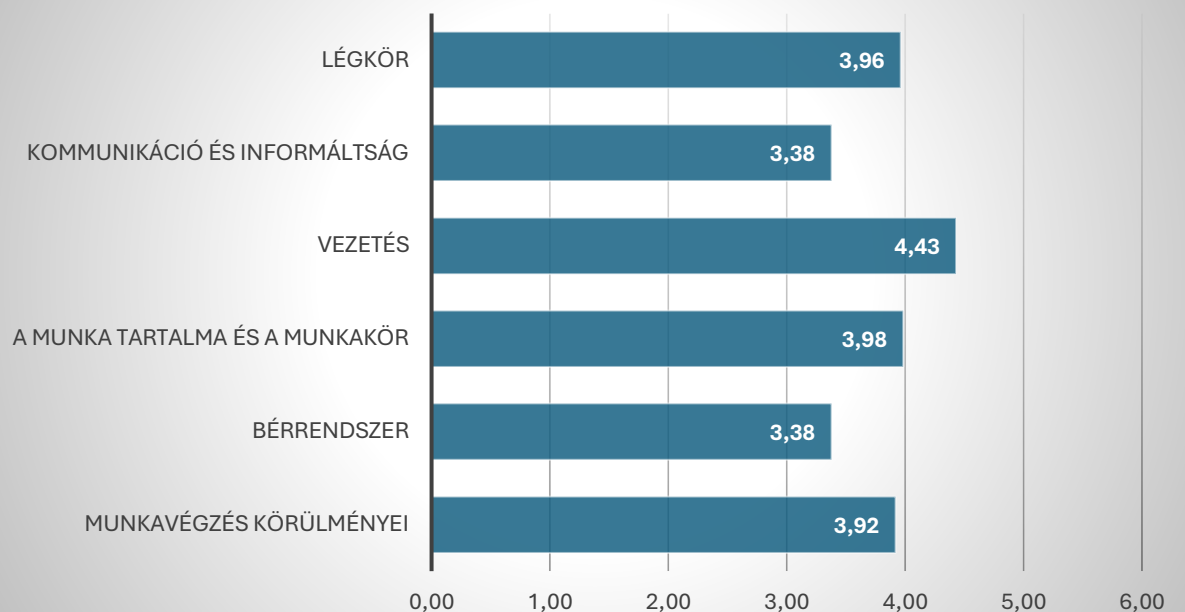
Célul tűztük ki, hogy a 2025-ös elégedettségi felmérés során valamennyi témakörnél javuljon a munkavállalók elégedettsége.

NJE DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉG KÉRDŐÍV 2024. ÉVBEN

■ Elnök-vezérigazgatóhoz tartozó szervezeti egység ■ GAMF Kar ■ GTK Kar ■ KVK Kar ■ Rektorhoz tartozó szervezeti egység



NJE Dolgozók átlagos elégedettsége 2024. évben



NJE Kar/Terület átlagos dolgozói elégedettség 2024. évben

