

Neumann János Egyetem
Dolgozói elégedettségi felmérés
beszámoló
2023

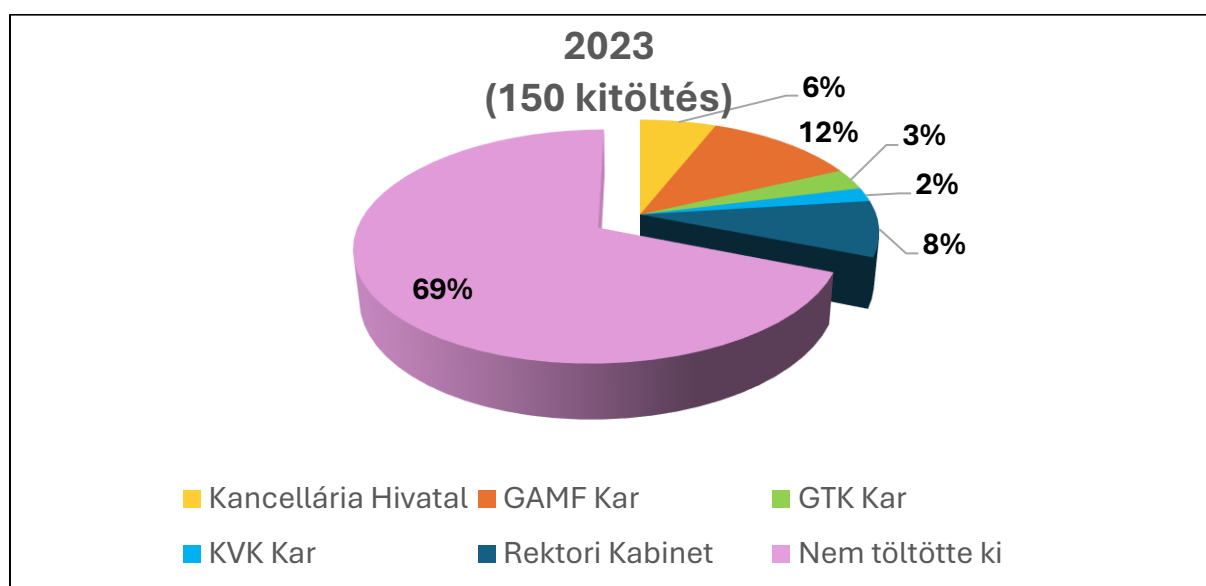
A 2023-es dolgozói elégedettségmérésre júniusban került sor. A szellemi munkát végző munkatársak egy online kérdőívben, míg a fizikai dolgozók papíralapú kérdőív segítségével oszthatták meg véleményüket anonim módon az alábbi témakörökben:

- munkavégzés körülményei,
- bérrendszer,
- a munka tartalma és a munkakör,
- vezetés,
- kommunikáció és informáltság,
- légkör.

A következőkben az egyes kérdéseket témakörönként összegző módon értékeljük, a bemutatott eredmények pedig a témakörön belüli válaszok átlagértékein alapulnak.

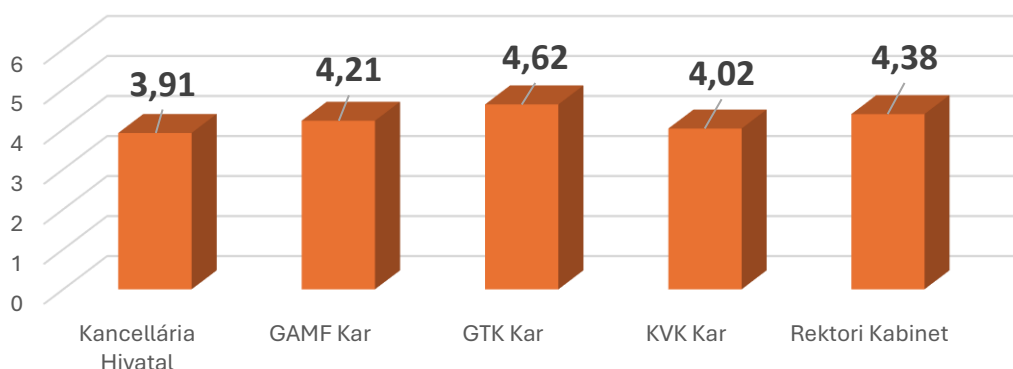
A kérdések esetében a válaszadás 1–6 skálán történt, ahol az 1 a teljes elégedetlenséget, a 6 pedig a legnagyobb elégedettséget jelölte egy adott kérdés vizsgálatánál.

Kitöltési arány



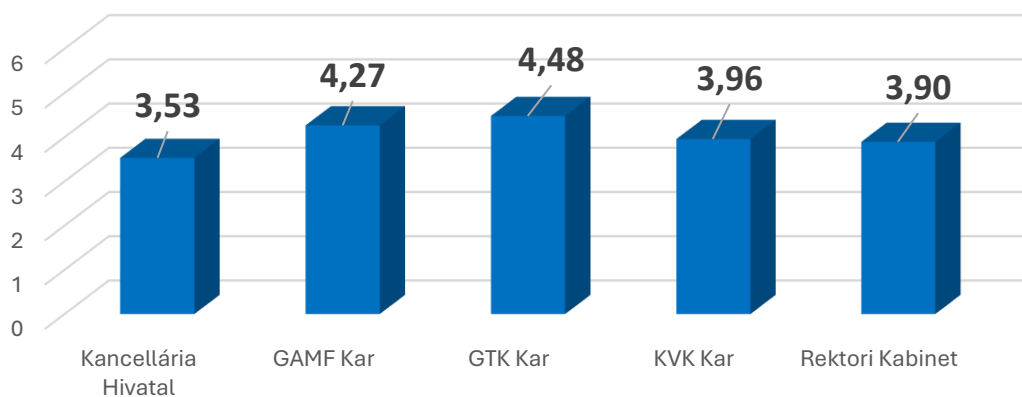
Az Egyetem dolgozóinak 31%-a vett részt a kérdőív kitöltésében. A részvétel szervezeti egységenként a következőképpen alakult: a Kancellária Hivatalból 29 fő, a GAMF Karról 59 fő, a GTK Karról 14 fő, a KVK Karról 10 fő, míg a Rectori Kabinetből 38 fő töltötte ki a kérdőívet. A teljes állományi létszám a felmérés időszakában 486 fő volt. Bár az állományi létszám a 2022-es évhez képest nőtt, a kitöltésszámot figyelembevéve kevesebben vettek részt a dolgozói elégedettségi felmérésben.

I. Munkavégzés körülményei



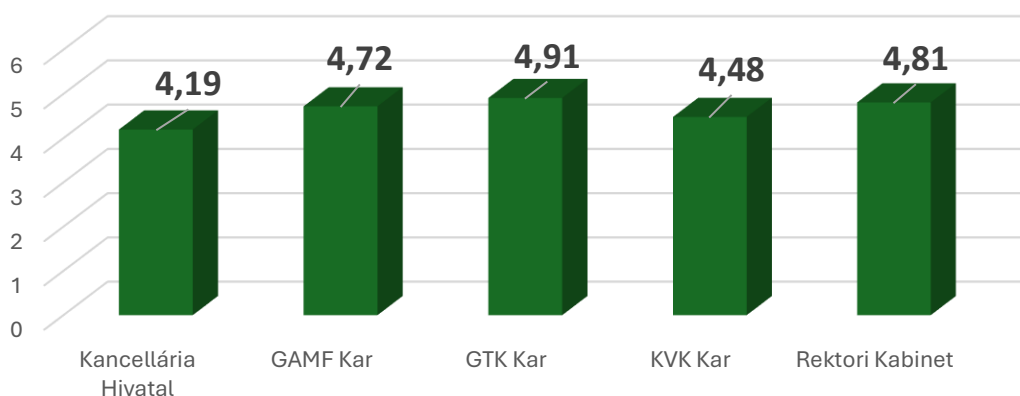
A munkavégzés körülményeinek megítélése a tavalyi felméréshez képest csak minimálisan változott. A Kancellária Hivatal (+0,08) és a Rectori Kabinet (+0,07) eredménye javult, míg a GAMF Kar (-0,19) és a GTK Kar (-0,14) esetében enyhe csökkenés volt tapasztalható. A KVK Kar pontszáma az előző évhez képest változatlan maradt.

II. Bérrendszer



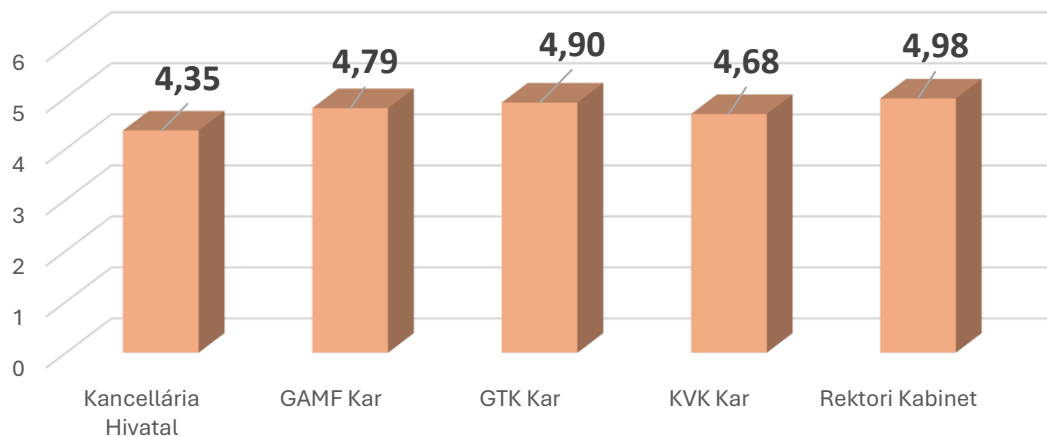
A bérrendszerrel kapcsolatos visszajelzések az előző évi felméréshez hasonló mintázatot mutattak. Az adatokból kiderül, hogy a Kancellária Hivatal (+0,14), a Rectori Kabinet (+0,08) és a KVK Kar (+0,07) dolgozói elégedettsége javult az előző évhez képest, ami azt mutatja, hogy az egyes intézkedések és fejlesztések hatása érezhető. Ezzel szemben a GAMF Kar (-0,15) és a GTK Kar (-0,24) pontszámai enyhén csökkentek.

III. A munka tartalma és a munkakör



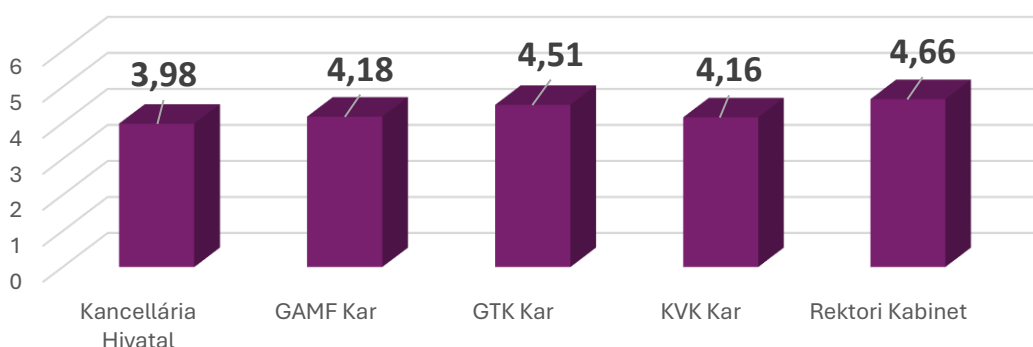
A munka tartalma és a munkakörre vonatkozó visszajelzések a tavalyi évhez képest csupán minimálisan változtak. Ez a terület továbbra is a felmérés legerősebb aspektusai közé tartozik, és a dolgozók elégedettsége ezen a téren stabilnak mondható. A kollégák úgy érzik, hogy feladataik jól illeszkednek tudásukhoz és felkészültségükhöz, munkájukat elismerik, amely biztonságos háttérrel ad szakmai fejlődésükhöz.

IV. Vezetés



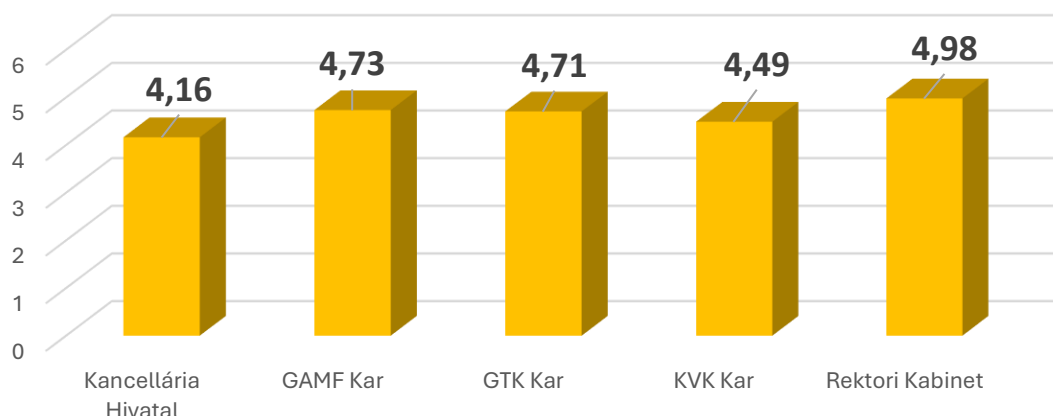
A 2023-as felmérés szerint a kollégák továbbra is pozitívról értékelik a vezetést, sőt enyhe javulás is tapasztalható. A dolgozók úgy érzik, hogy véleményüket figyelembe veszik a szakmai döntések során, a vezetők jelenléte, hozzáállása kiszámítható, biztonságos, miközben az elvárások egyértelműek és a szakmai fejlődést elősegítő támogatás biztosított.

V. Kommunikáció és informáltság



A kommunikáció és az informáltság megítélése a szervezeti egységek többségénél – a GTK Karon kívül – mindenhol csökkenés látható az elégedettségben, a legnagyobb visszaesést a Kancellária Hivatal (-0.20) és a GAMF Kar (-0.22) esetében tapasztalható.

VI. Léghő

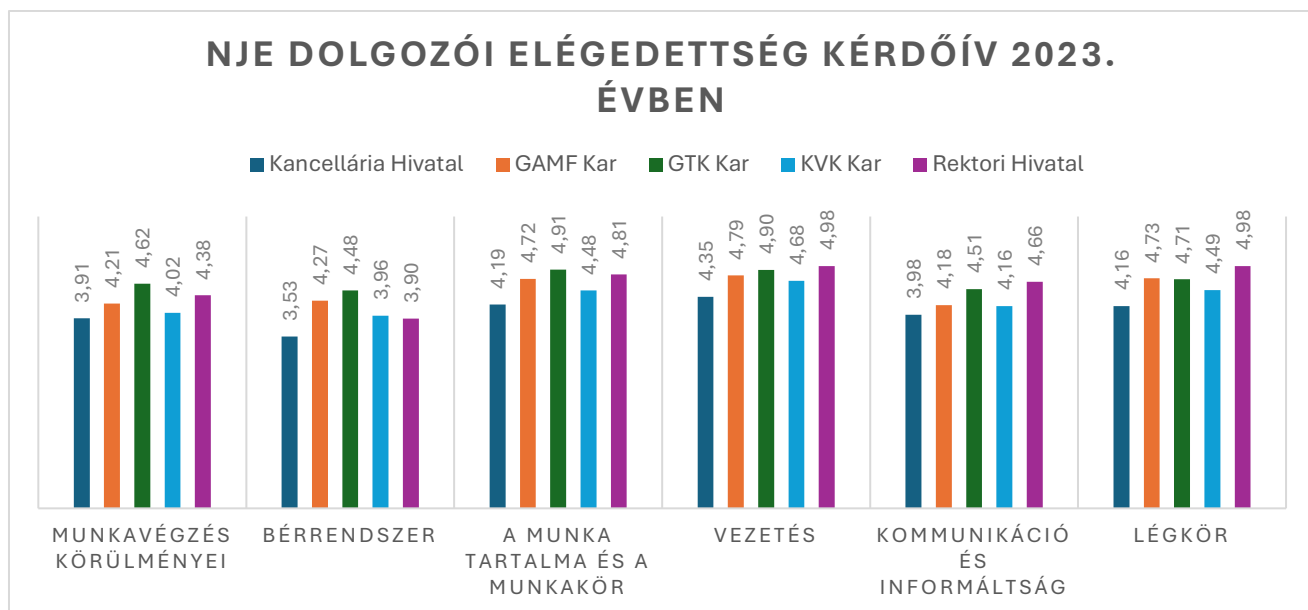


A 2023-as felmérés alapján a munkahelyi léghő megítélése a tavalyihoz képest szinte változatlan maradt. A legnagyobb javulás a GTK Karonál (+0,37) olvasható le, míg a többi szervezeti egységnél csupán kisebb, jelentéktelen változások figyelhetők meg.

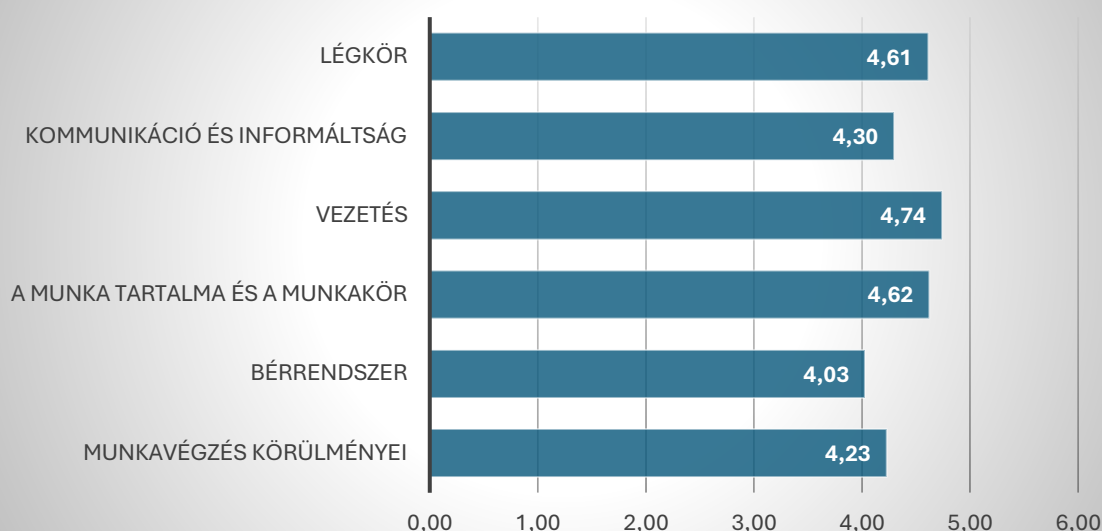
Összegzés

A 2023-as dolgozói elégedettségi felmérés eredményei azt mutatják, hogy az egyes témakörök többségében az elégedettség stabil maradt, vagy csak enyhén változott a dolgozók véleménye az előző évhez képest. A munkavégzés körülményeinek megítélése minimálisan változott, a bérrendszer esetében több szervezeti egységnél enyhe javulás volt tapasztalható, de a GAMF és a GTK Kar pontszámai csökkentek. A munka tartalma és a munkakör továbbra is a legerősebb terület, a kollégák elégedettek feladataik illeszkedésével és a munkájuk elismerésével. A vezetés megítélése kis mértékben javult, a dolgozók úgy érzik, hogy bevonják őket a döntéshozatalba, a vezetői hozzáállás kiszámítható és támogató, az elvárások egyértelműek, és a szakmai fejlődés lehetősége biztosított. A kommunikáció és az informáltság értékelése a GTK Karon kívül mindenhol csökkent, különösen a Kancellária Hivatal és a GAMF Kar esetében, míg a munkahelyi légkör kérdésére adott vélemények nem igazán változtak, ott a legnagyobb javulást a GTK Kar mutatta. Összességében a felmérés azt jelzi, hogy a szervezet alapvetően jól működik, kiszámítható, támogató és elégedettséget biztosító munkakörnyezetet nyújt, miközben bizonyos területeken – elsősorban a bérrendszer és a kommunikáció – továbbra is van lehetőség a fejlesztésre.

Az eredményeket szervezeti egységenként külön is összesítettük, majd minden terület vezetőjéhez eljuttattuk. A vezetők az adatok elemzése alapján fejlesztési javaslatokat dolgozhattak ki a szükségesnek tartott területeken. Ezeket a javaslatokat a vezetőség minden esetben véleményezte és jóváhagyta, majd a jóváhagyást követően felvettük a kapcsolatot az érintett szervezeti egység vezetőjével a megvalósítás érdekében.



NJE Dolgozók átlagos elégedettsége 2023. évben



NJE Kar/Terület átlagos dolgozói elégedettség 2023. évben

