

Neumann János Egyetem
Dolgozói elégedettségi felmérés
beszámoló
2022

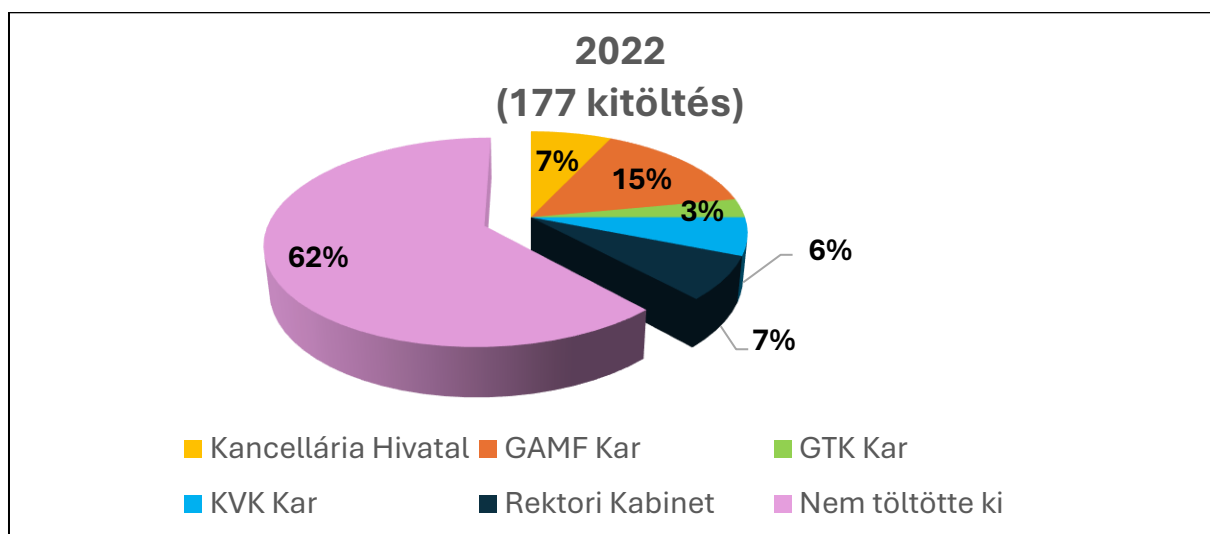
A 2022-es dolgozói elégedettségmérésre júniusban került sor. A szellemi munkát végző munkatársak egy online kérdőívben, míg a fizikai dolgozók papíralapú kérdőív segítségével oszthatták meg véleményüket anonim módon az alábbi témakörökben:

- munkavégzés körülményei,
- bérrendszer,
- a munka tartalma és a munkakör,
- vezetés,
- kommunikáció és informáltság,
- légkör.

A következőkben az egyes kérdéseket témakörönként összegző módon értékeljük, a bemutatott eredmények pedig a témakörön belüli válaszok átlagértékein alapulnak.

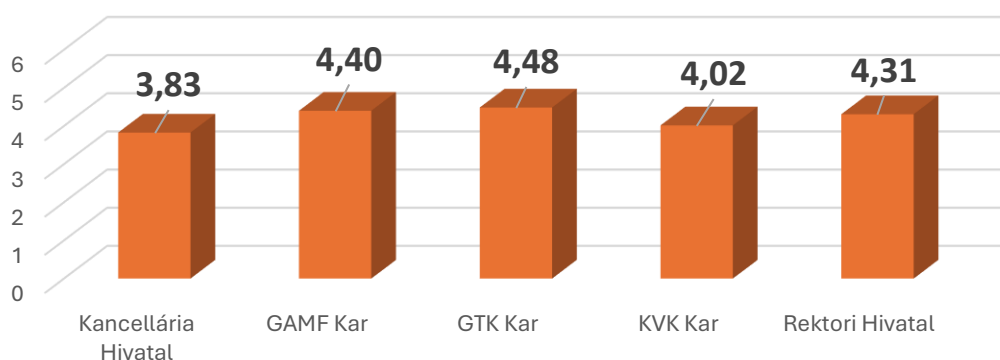
A kérdések esetében a válaszadás 1–6 skálán történt, ahol az 1 a teljes elégedetlenséget, a 6 pedig a legnagyobb elégedettséget jelölte egy adott kérdés vizsgálatánál.

Kitöltési arány



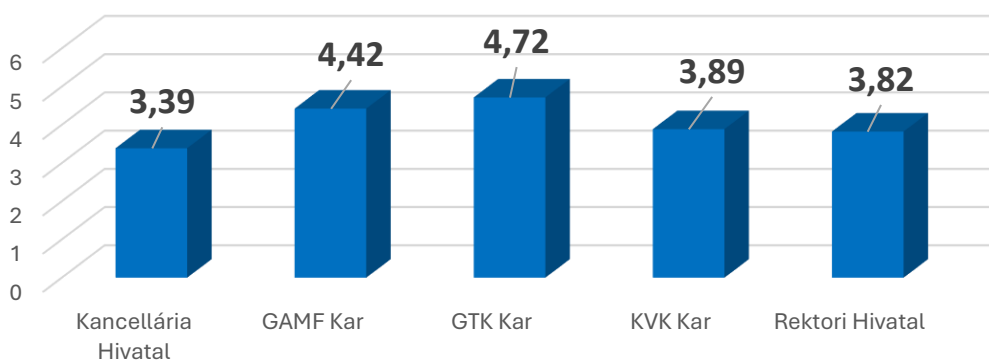
Az Egyetem dolgozóinak 38%-a vett részt a kérdőív kitöltésében. A részvétel szervezeti egységenként a következőképpen alakult: a Kancellária Hivatalból 32 fő, a GAMF Karról 73 fő, a GTK Karról 13 fő, a KVK Karról 27 fő, míg a Rectori Kabinetből 32 fő töltötte ki a kérdőívet. A teljes állományi létszám a felmérés időszakában 470 fő volt.

I. Munkavégzés körülményei



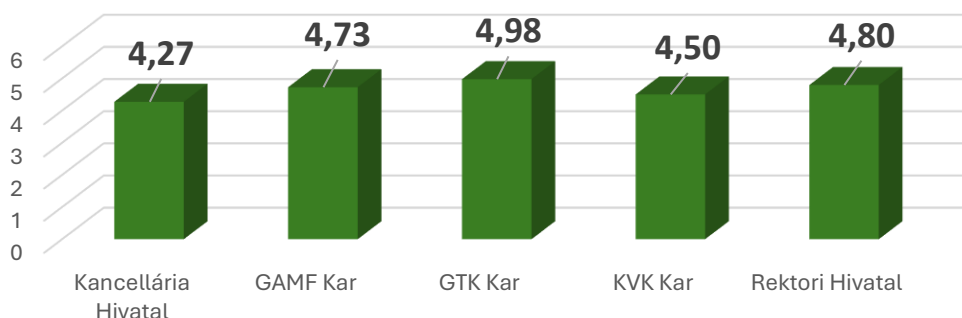
Az eredmények elemzése alapján megállapítható, hogy minden szervezeti egység alapvetően pozitívan értékeli a munkakörülményeket. A legelégedettebbek a GTK és a GAMF kar dolgozói, míg a legkevésbé elégedettek a Kancellária Hivatal munkatársai.

II. Bérrendszer



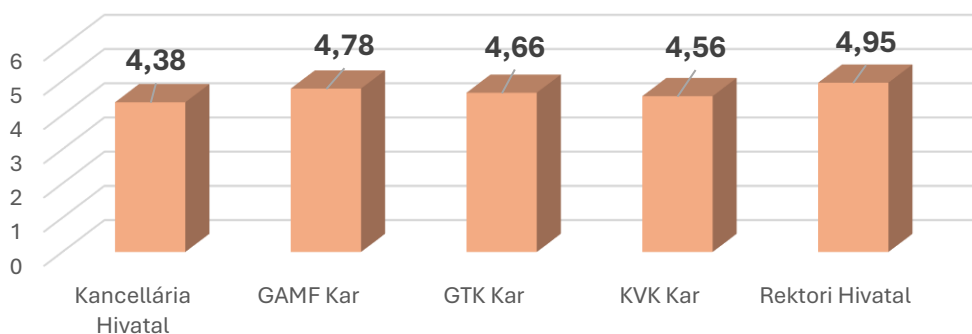
A szervezeti egységek között jelentős különbségek mutatkoznak a bérrendszer megítélésében: míg a GAMF és a GTK Kar munkatársai összességében elégedettek, addig a KVK Kar, a Rectori Hivatal és különösen a Kancellária Hivatal dolgozói jóval kevésbé. Utóbbi a legalacsonyabb, 3,39-es elégedettségi pontszámot adta.

III. A munka tartalma és a munkakör



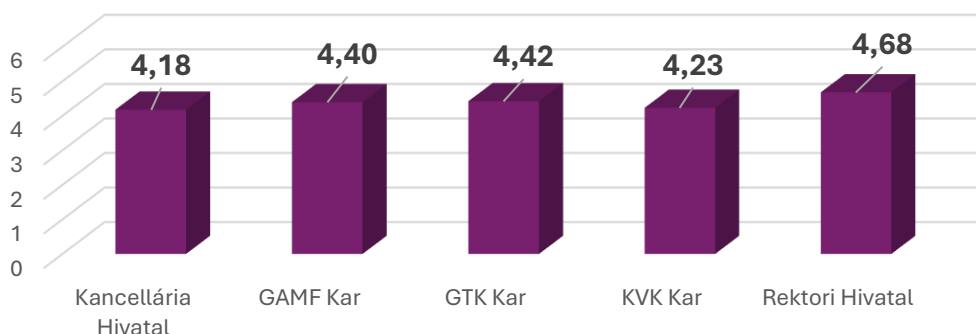
A visszajelzések alapján a dolgozók elégedettek a munka tartalmával és a munkakörükkel. Úgy érzik, hogy a számukra kijelölt feladatok jól illeszkednek tudásukhoz és felkészültségükhöz, vagyis megfelelő egyensúly van a kompetenciáik és a munkaterhelésük között. Elégedettek azzal is, hogy munkájukat megfelelően elismerik, és ennek köszönhetően sikeresnek tartják magukat. Véleményük szerint a szervezet támogatja szakmai fejlődésüket, ami biztonságos háttérrel ad szakmai fejlődésükhöz.

IV. Vezetés



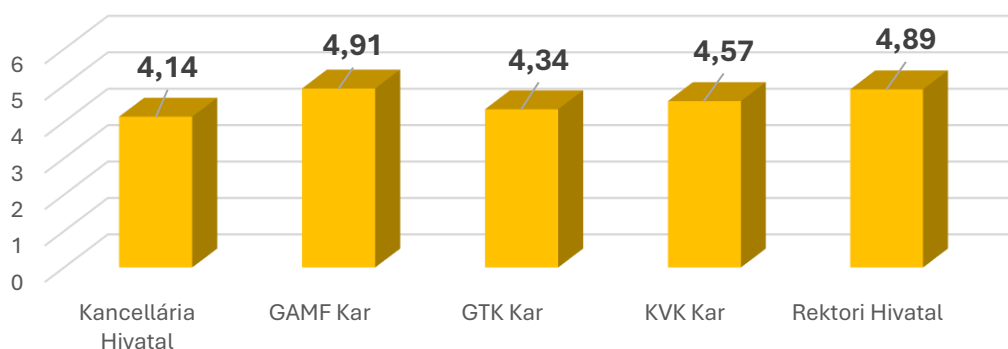
A vezetésről érkezett visszajelzések ugyancsak nagyon pozitívak, minden területen bőven 4 pont fölötti eredmény született. A kollégák elégedettek közvetlen vezetőjük munkájával és azzal, ahogyan a vezető értékeli az ő teljesítményüket. Pozitívnak tartják a kapott vezetői visszajelzéseket, amelyek támogatják a hatékony munkavégzést. Úgy érzik, megfelelő mértékben bevonják őket a szakmai döntésekbe, és a felettesi magatartás nyugodt, kiszámítható munkakörnyezetet biztosít. Emellett tisztában vannak az elvárásokkal, ami tovább erősíti a gördülékeny munkavégzést.

V. Kommunikáció és informáltság



A kollégák összességében elégedettek azzal, hogy tisztában vannak az egyetem jövőbeli terveivel, és közvetlen vezetőjük támogatást nyújt számukra kérdések vagy észrevételek esetén. Pozitívnak látják a kollégákkal való együttműködést, a felelősségi körök szervezettségét és a kommunikációs csatornák működését. Az információáramlást több szinten is jónak ítélik meg: legyen szó a közvetlen munkatársakkal, a vezetőkkel, más szervezeti egységekkel vagy akár a felső vezetéssel való kapcsolatáról. Összességében a szervezeten belüli kommunikációt átláthatónak és jól működőnek értékelték.

VI. Léghő

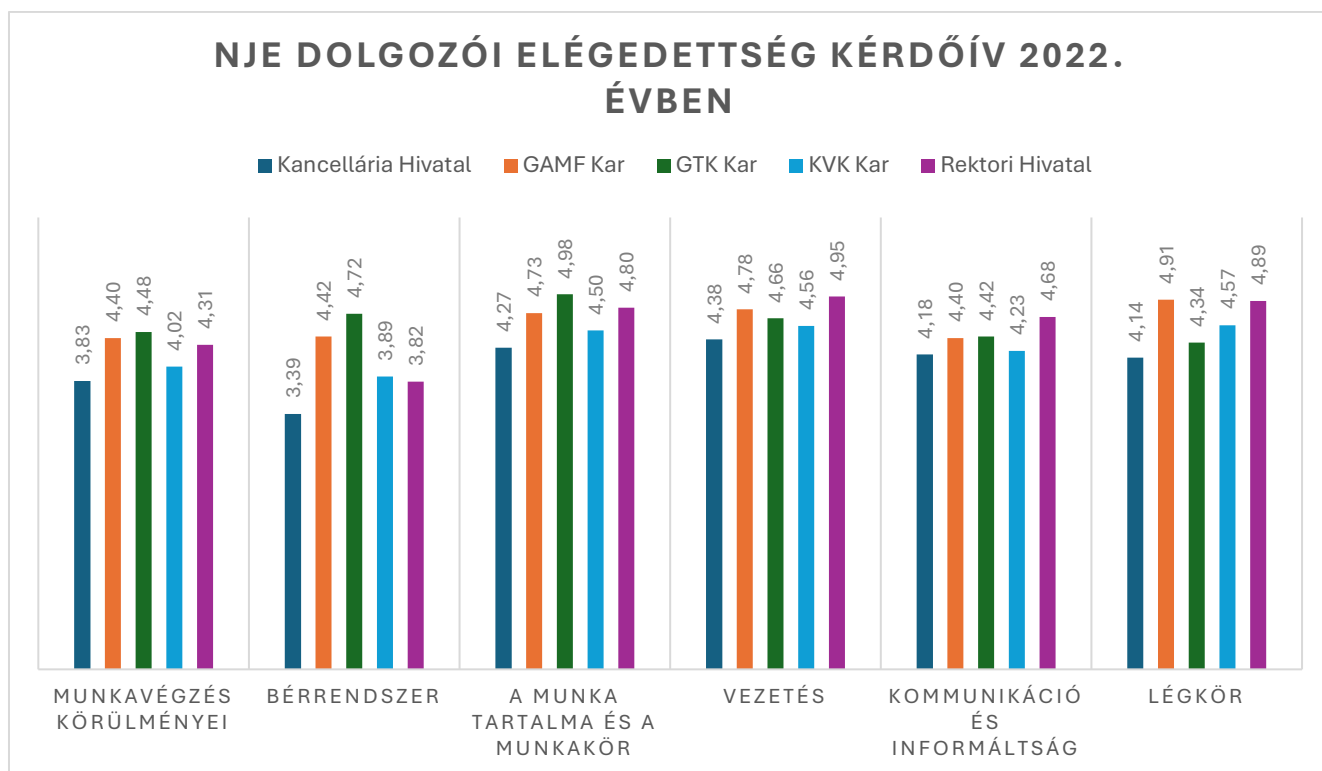


A léghőre vonatkozó értékelések szintén pozitívak. A dolgozók általános komfortérzete azt mutatja, hogy az egyetem megfelelő környezetet teremt a munkavállalók jóllétének biztosításához.

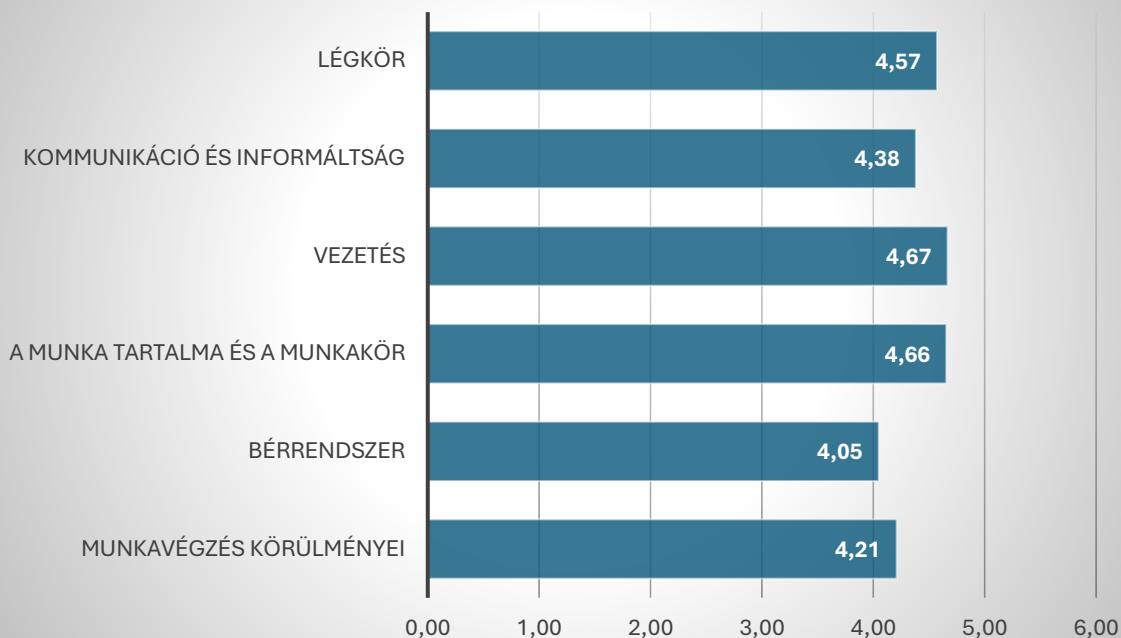
Összegzés

A 2022-es dolgozói elégedettségi felmérés eredményei azt mutatják, hogy az Egyetem munkatársai összességében pozitívan értékelik a munka tartalmát és a munkakört, a vezetést, a kommunikációt és a munkahelyi légkört. Különösen erős terület a közvetlen vezetőkkel való kapcsolat, a szakmai támogatottság és a szervezeten belüli információáramlás. Ugyanakkor a munkakörnyezet és a bérrendszer megítélése jelentős eltéréseket mutat az egyes szervezeti egységek között, ezért ez a két terület igényli leginkább a fejlesztést. Összességében a visszajelzések stabil, támogató és együttműködő szervezeti kultúrát jeleznek, ahol a munkatársak többsége elégedett és elkötelezett. Az eredményeket szervezeti egységenkénti bontásban is összeállítottuk, és minden terület vezetőjéhez eljuttattuk, akik az adatok elemzése alapján fejlesztési javaslatokat fogalmazhattak meg a szükségesnek ítélt területeken.

A beérkezett javaslatok között kiemelt szerepet kaptak az épületek korszerűsítésére és az alapvető technikai hiányosságok pótlására irányuló intézkedések. A Kancellária Hivatal és a Rektori Kabinet esetében különösen fontos, hogy a következő béremelés során a munkatársak bérét a munkaerőpiaci átlagokhoz viszonyítva határozzák meg, biztosítva ezzel a versenyképességet és az elégedettség növelését. A KVK Kar a három kar közül a legtöbb fizikai dolgozót foglalkoztatja, és a szervezeti egység vezetője szerint ezen dolgozók bére szintén elmarad a piaci szinttől, ezért náluk is kiemelt figyelmet igényel a bérrendszer felülvizsgálata.



NJE Dolgozók átlagos elégedettsége 2022. évben



NJE Kar/Terület átlagos dolgozói elégedettség 2022. évben

